

令和元年度10月から3月分 ご意見・ご提言

| NO. | 受理日時 | ご意見内容 | 回答内容 |
|-----|---------------|---|---|
| 1 | 令和元年 10月中旬 | <p>ふるさと納税について 北海道出身であり少しでも北海道の発展へ、と思いふるさと納税をしております。 今回初めて砂川市をさせていただきました。 沢山の場所から申請書類が届きますが、その中で砂川市がとても記入しづらい書類でしたので今後の対応の改善を希望いたします。</p> <p>1、申請書類に本人が記入する欄が多すぎる。他の地域では既にネットにて申請する場合、住所、氏名、電話番号、寄付日、寄付金額など印字されて届きますが、砂川市は自身で記入する欄が多すぎて受領証を確認することが多かった。これでは、ただ書類をまとめて一斉に送ったという感じに捉えてしまいます。あくまでも寄付ですが、顔を見ての寄付ではないので真摯に対応することが来年度も再度寄付する行為につながります。</p> <p>2、返信用封筒の使い回し。 エコの観点からは大変立派だとは思いますが、後納封筒にバツ印をつけて同封するのは良い気はしません。それであれば、個人で封筒型に折って作成するA 4の紙を同封したほうが良い印象があります。</p> <p>そして、返信用封筒が申請書類よりも小さく、さらに折り曲げないと入らない点も気になります。こちらも個人情報を入力しているのですから、送られてきた書類と同じように折って発送したいです。</p> <p>以上の点が気になりましたので今後の改善を希望いたします。</p> | <p>このたびは、当市にご寄付いただきまして誠にありがとうございます。 ご置います。 お問い合わせいただきました内容についてご回答いたします。</p> <p>1. ワンストップ特例申請書に印字されていない件ですが、当市では受付サイトにおいて、住所等の入力誤りをご確認いただくために、申請書へのご記入をお願いしているところでもありますので、ご理解くださいますようよろしくお願いいたします。</p> <p>2. 返信用封筒につきまして、当市では専用の返信用封筒を用意していないことから、使いまわしとのご指摘を受けましたことにつきまして、配慮に欠けご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。封筒の残数がありますことから、すぐに変更することは難しいところですが、ご意見に対し改善を図るよう努めてまいります。</p> <p>今後とも北海道砂川市をどうぞよろしく願います。</p> |
| 2 | 令和元年 10月中旬 | <p>冬になると散歩する歩道が少なくなります。雪が積もり歩くことができず、運動不足になります オアシスパークの住宅側だけでも冬季間除雪して頂けないでしょうか、冬季も安全に散歩できることで病気予防になります是非ご検討して下さい。</p> | <p>ご要望の箇所につきまして、遊歩道は、砂川市の管理区域では無い為 市で除雪をし管理をするわけにはいきませんので、ご要望に沿えません。管理を行っている国（滝川河川事務所）に、直接問い合わせ願います。</p> |

令和元年度10月から3月分 ご意見・ご提言

| NO. | 受理日時 | ご意見内容 | 回答内容 |
|-----|---------------|--|---|
| 3 | 令和元年 12月上旬 | <p>先日は、ふるさと納税の返礼品の〇〇を送っていただきありがとうございます。</p> <p>とても楽しみにしておりましたが、全部の〇〇に傷があり、また長期間保存したような感じでみずみずしさがありませんでした。</p> <p>とても楽しみにしておりましたので、とても残念です。生ものと言うのはわかりますが、一般のスーパーでもこのような商品は店頭には置かないと思います。お互い気持ちよく寄付していただくためには、行政側も指導をしていただきたいと思います。</p> | <p>この度は、ふるさと納税返礼品「〇〇」につきまして、長らくお待ちいただいたにも関わらずご不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。</p> <p>返礼品の「〇〇」につきましては、発送の際には品質を確認しておりますが、長距離を輸送する過程で傷がついてしまい、そこから傷んでしまう場合がございます。</p> <p>発送元事業所へ状況を報告し、今後このようなことがないよう十分注意してまいります。</p> <p>なお、今回の返礼品につきまして、再発送させていただきたいと存じます。お受け取りの日時等ご指定がございましたら、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。</p> <p>この度は、ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。</p> <p>今後とも北海道砂川市をよろしくようお願い申し上げます。</p> |