

病児・病後児保育に関する アンケート調査 令和7年度



子育て支援課 子ども保育係

○病児・病後児保育に関するアンケート調査

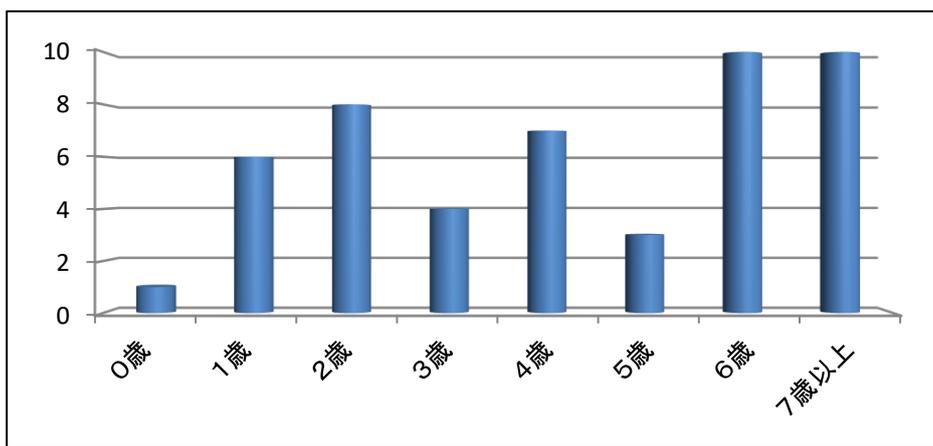
1. 対象者 令和7年度登録世帯 **79世帯**
 ① 施設開設以降、一度でも利用したことがある世帯 **35世帯**
 ② 利用したことがない世帯 **44世帯**

2. 実施期間 令和8年1月21日～令和8年2月9日

3. 回収率 48世帯／79世帯 (60.8%)
 ① 27世帯／35世帯 (77.1%)
 ② 21世帯／44世帯 (47.7%)

4. 登録している児童の年齢(48世帯)

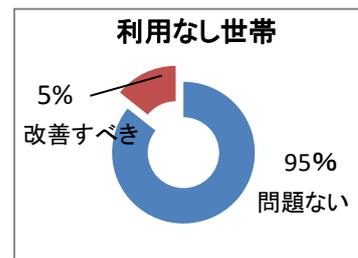
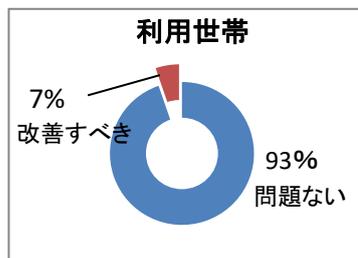
計	0歳	1歳	2歳	3歳	4歳	5歳	6歳	7歳以上
64	0	10	5	6	11	12	7	13



5. 病児・病後児保育に対する評価・感想(48世帯)

①事前登録について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
25	2
利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
20	1

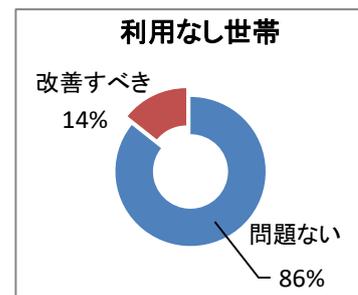
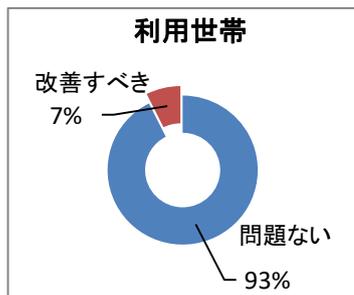


<改善点>

・3つ目の設問に記載した通りです。アレルギー等もあると思うので登録更新はすべきだと思いますが、方法を検討していただけると嬉しいです。②～④は利用したことないのでわかりません。

②予約方法について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
25	2
利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
18	3



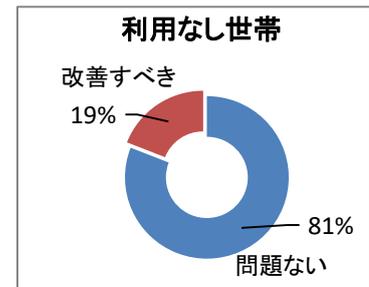
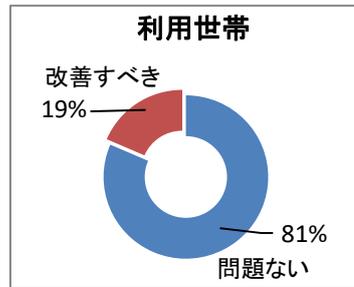
<改善点>

当日利用できるか空き状況がネットなどでわかるとありがたい。

③ 医師連絡票について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
22	5

利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
17	4



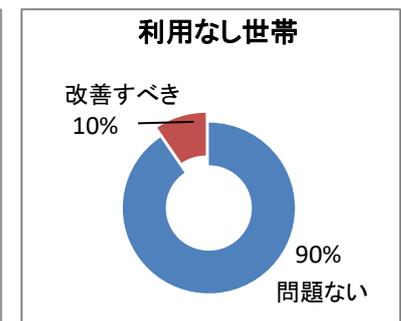
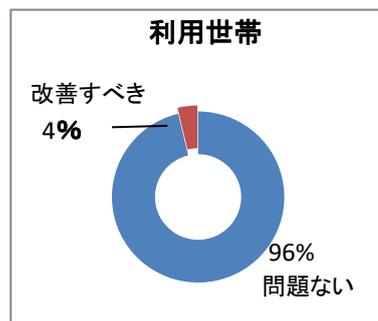
<改善点>

- ・受診した内容が確認できるもの、処方箋などでも良いようになると使用しやすい。
- ・病院受診するのであれば、どちらにせよ仕事を休むので保育の必要性を感じない。
- ・利用する当日に受診が必要だと結局出勤が遅刻となる。
- ・医師連絡票を貰うために再度受診しなければならず、仕事をしながら看病している場合、その為に休まなければならない。医師の許可が降りないと利用できないので、許可が出る頃には治っている場合が多く、利用に至れない。

④ 利用のめやすについて

利用世帯	
問題ない	改善すべき
26	1

利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
19	2



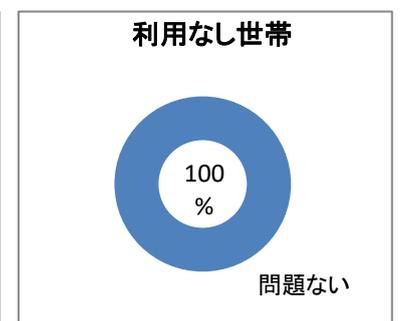
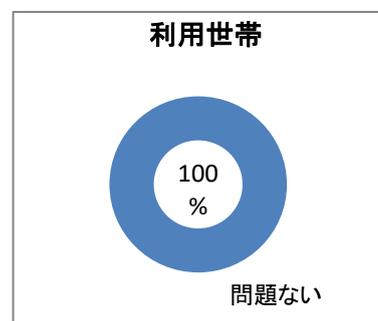
<改善点>

- ・インフルエンザ等で解熱後登園できる日までの預かりをしてもらいたい
- ・解熱後自宅待機しなければならない疾患も預けられるようにしてほしい
- ・最終的には医師の裁量になる為、目安として役に立っていない。

⑤ 開室時間帯について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
27	0

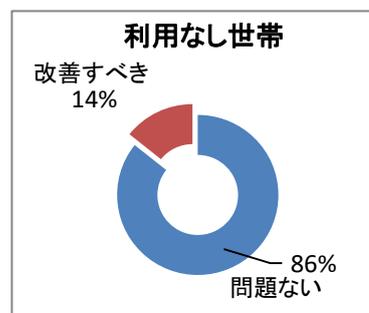
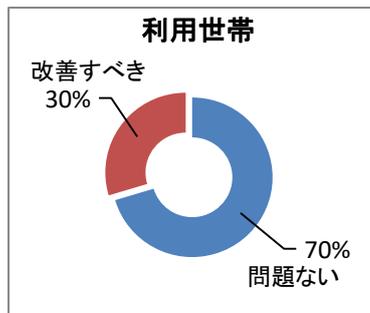
利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
21	0



⑥利用料金について

利用世帯	
問題ない	改善すべき
19	8

利用なし世帯	
問題ない	改善すべき
18	3



<改善点>

- ・連日で利用したい時に負担が大きい
- ・料金が高くてなかなか使おうと思えない。
- ・もう少し安くしてほしい
- ・値段が高めのため、もう少し安いと嬉しい。
- ・もう少し金額が下がるとさらに利用しやすい
- ・正直高いと感じる。
- ・写真付きでその日の様子を紙面にしてくれましたが、口頭で伝えるので十分だと思った。そこに手間がかかなくてもいいのかなと感じた。
- ・自己負担があると利用しづらいです
- ・少し安く
- ・もう少し値段を抑えてもらえると利用しやすい。

【考察】

病児・病後児保育施設に対する評価・感想としては、医師連絡票の取得や利用料金の取扱いについて、改善すべきとした割合が一定程度占めている。

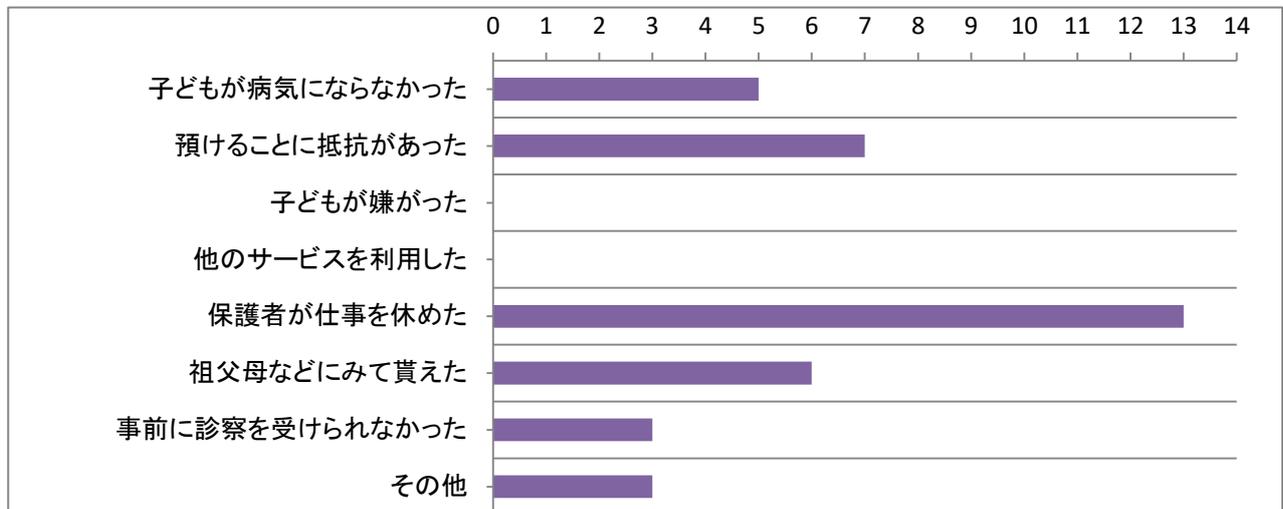
医師連絡票の取得について、受診に時間がかかり仕事を休む保護者もいることから、改善すべきという声がある。病児保育の趣旨や目的を踏まえ、医師の診断のもとで病児保育の必要性の可否を判断していることを、丁寧に周知していく必要がある。

利用料金については、連続しての利用に経済的負担を感じている記述が見られ、料金の見直しや助成を求める記述があることから、国の病児・病後児保育制度の動向や他保育サービスとの整合性を確認していく必要がある。

～利用したことがない方～

6. これまで施設を利用しなかった理由(21世帯)【複数回答】

子どもが病気にならなかった	5
預けることに抵抗があった	7
子どもが嫌がった	0
他のサービスを利用した	0
保護者が仕事を休めた	13
祖父母などにみて貰えた	6
事前に診察を受けられなかった	3
その他	3



<「その他」の詳細…>

- ・体調不良時の対応で手一杯となり、利用手続きまで手が回らないことが多かったため、結果的に休暇を取得して対応していた。
- ・一年に一度の登録更新が大変。事前受診はいいのですが、書類を得るために市役所へ行き、提出のために再度市役所へ行くのが、仕事していると難しい。記入欄も多いので、オンラインになると嬉しい。保育園から配布／保育園へ提出などでもありがたいです。平日は開庁時間とほぼ同じ時間で仕事してますし、お昼休みはやってませんし…
- ・医師の許可がおりなかった。利用できる頃には登園に問題ないことが多く、利用に至らない。

7. 今後、機会があれば利用したいと思いますか(21世帯)

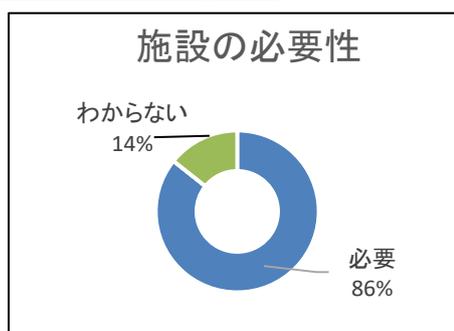
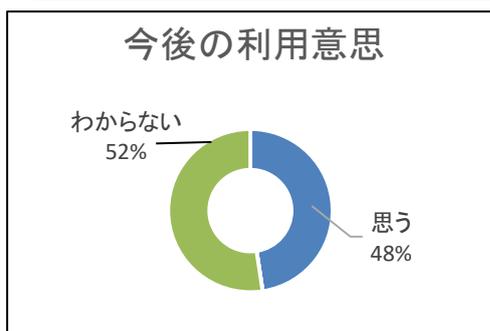
計	思う	思わない	わからない
21	10	0	11

8. 病児・病後児保育施設が、今後も必要だと思いますか(21世帯)

計	必要	必要ない	わからない
21	18	0	3

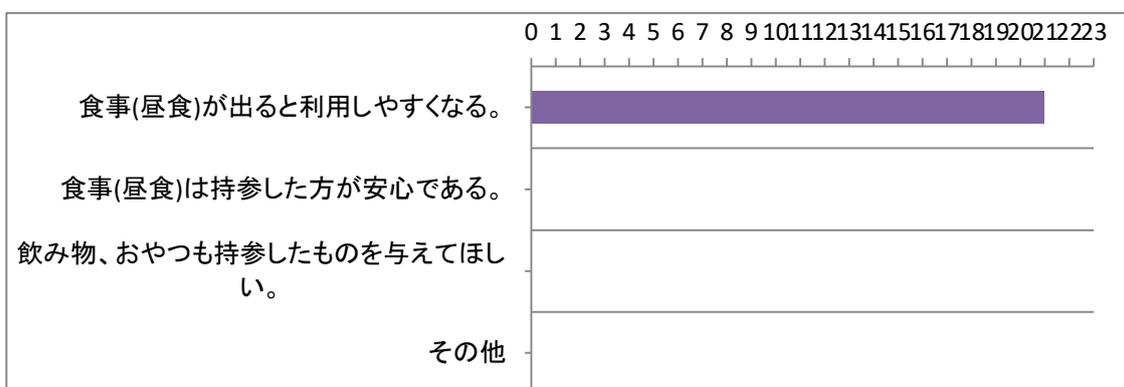
<「必要ない」の理由>

サービスが使いづらい	0
料金が低い	0
システムに柔軟性がない	0
保育内容が不満	0
病児保育よりも、親が仕事を休むことができる体制整備をすすめるべき	0
その他	0



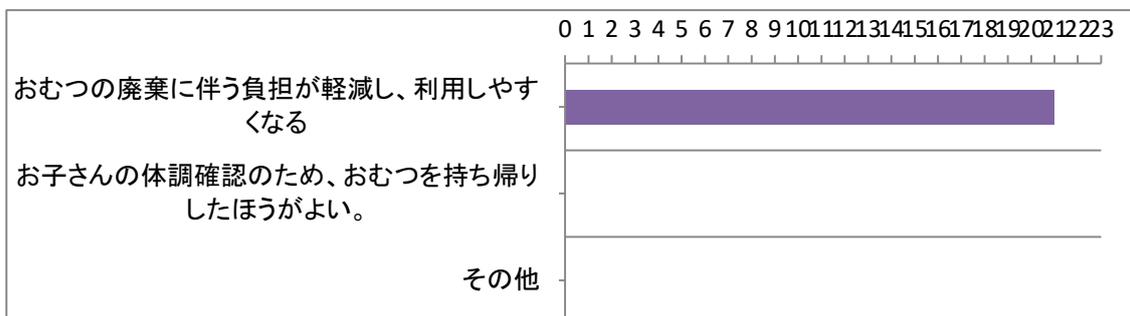
9. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(21世帯)

食事(昼食)が出ると利用しやすくなる。	21
食事(昼食)は持参した方が安心である。	0
飲み物、おやつも持参したものを与えてほしい。	0
その他	0



10. 病児・病後児保育施設では令和6年4月より、利用するお子さんの使用済みおむつを保護者の持ち帰りから施設で廃棄する取り扱いとしています。この事業についての評価・感想を、お答えください。(21世帯)

おむつの廃棄に伴う負担が軽減し、利用しやすくなる	21
お子さんの体調確認のため、おむつを持ち帰りましたほうがよい。	0
その他	0

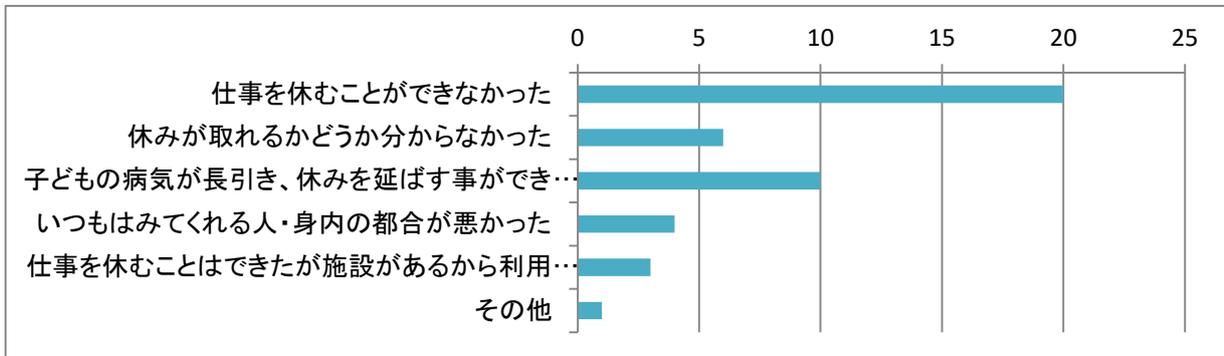


【考察】
 施設を利用したことがない世帯の理由として、「保護者が休めた」や「預けることに抵抗があった」、「祖父母などにみて貰えた」という記述が多かった。
 今後の利用意思について、「わからない」が半数以上占めているが、施設の必要性については8割以上が「必要」と回答していることから、利用したことがない世帯においても、施設自体が万が一の時の安心感につながっていると考えられる。

～利用したことがある方～

11. 病児・病後児保育施設を利用した理由(27世帯)【複数回答】

仕事を休むことができなかった	20
休みが取れるかどうか分からなかった	6
子どもの病気が長引き、休みを延ばす事ができなかった	10
いつもはみてくれる人・身内の都合が悪かった	4
仕事を休むことはできたが施設があるから利用した	3
その他	1

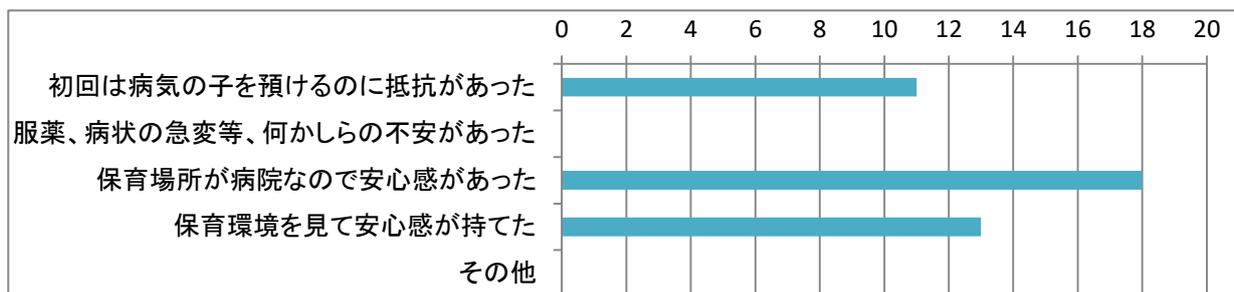


<「その他」の詳細…>

・子どもは2人、父親は遠方に住んでいる状況下で、子どもが体調を崩すと休むのは母親の私しかない。さらに、風邪のうつしあいになってしまうと何日も休まないといけなくなってしまうため利用

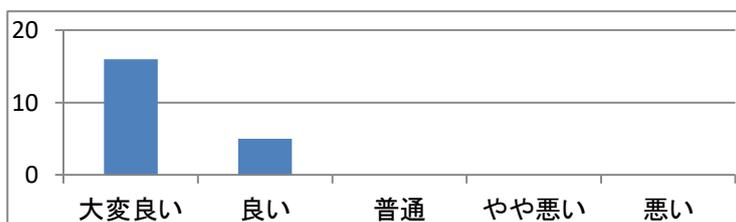
12. 病児・病後児保育施設を利用した感想(27世帯)【複数回答】

初回は病気の子を預けるのに抵抗があった	11
服薬、病状の急変等、何かしらの不安があった	0
保育場所が病院なので安心感があった	18
保育環境を見て安心感が持てた	13
その他	0



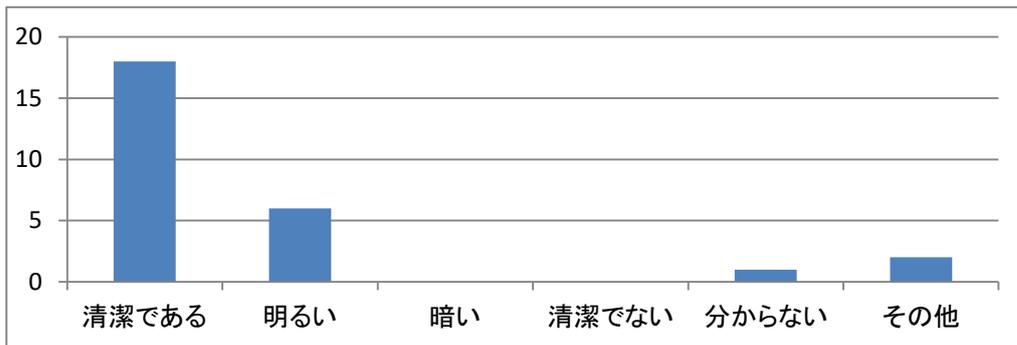
13. 保育士の対応について(27世帯)

計	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い
27	21	6	0	0	0



14. 施設的环境について(27世帯)【複数回答】

計	清潔である	明るい	暗い	清潔でない	分からない	その他
27	18	6	0	0	1	2

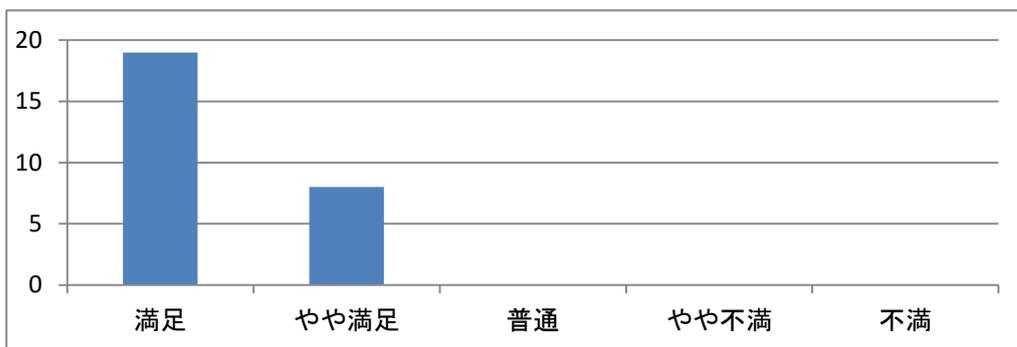


<「その他」の詳細…>

- ・狭い
- ・感染に配慮されているからですが、閉鎖的な感じがした。

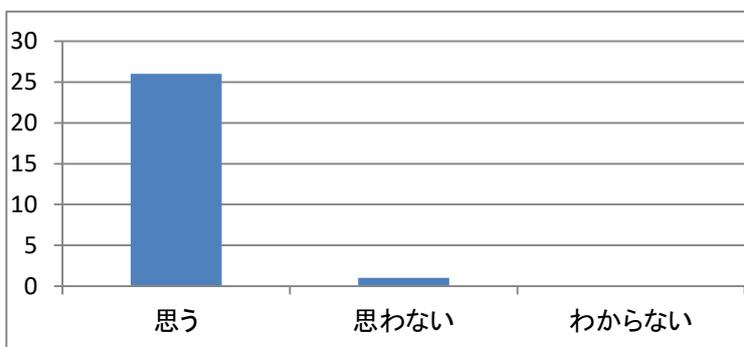
15. サービス全体の評価について(27世帯)

計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
27	19	8	0	0	0



16. 今後も利用したいと思います(27世帯)

計	思う	思わない	わからない
27	26	1	0



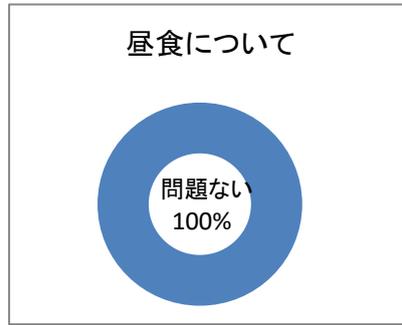
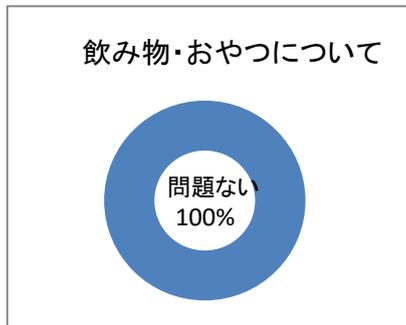
17. 平成30年4月より、飲み物・おやつのほか昼食の提供を開始しました。食事についての評価・感想(27世帯)

①飲み物・おやつについて

計	問題ない	改善すべき	無回答
27	27	0	0

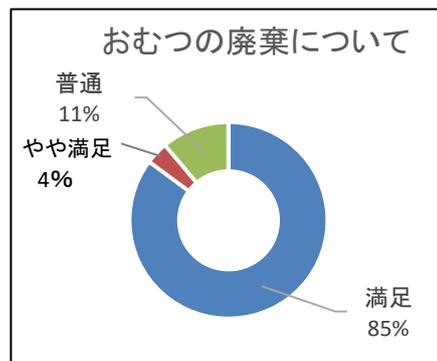
②昼食について

計	問題ない	改善すべき	無回答
27	27	0	0



18. 病児・病後児保育施設では令和6年4月より、利用するお子さんの使用済みおむつを保護者の持ち帰りから施設で廃棄する取り扱いとしています。この事業についての評価・感想をお答えください。(27世帯)

計	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
27	23	1	3	0	0



【考察】
 施設を利用した理由として、「仕事を休むことができなかった」や「子どもの病気が長引き延ばす事ができなかった」という記述が多い。
 利用者の感想として、「保育場所は病院なので安心感があった」や「保育環境を見て安心感を持てた」という回答が多く、サービス全体の評価として、「満足」や「やや満足」が占めており、保育環境や保育士の対応が良好であることが満足度の高さにつながっていると考えられる。

・・・今後の病児・病後児保育に望む改善・要望・・・

<p>・体調不良の子供たちを診ていただいて、感謝しています。ありがとうございます。</p>
<p>・オープンしてすぐに利用させていただいた時はとても良くしていただき感謝しています！とても安心して預けられました！</p>
<p>・学童保育が小学6まで利用できる以上、小学3年まででは無く、小学6年まで利用出来るようにしてほしい。</p>
<p>・インフルエンザなど療養期間が長い時、後半だけでも受け入れてもらえると助かります。</p>
<p>・アンケート回答しましたが、ここ5、6年は登録しているが施設利用していません。アンケート項目に今年度の利用の有無を選択し、今年度の施設に対する方が良いのではないのでしょうか？</p>
<p>・難しいとは思いますが、隔離室の利用人数を増やし頂きたいです。</p>
<p>・利用できる人数を増やして欲しい。 ・空き状況がわかるようにしてほしい。 ・回復期ではなく、病気の急性期(もちろん急変の可能性の少ない場合)に見てもらえる施設が欲しい。</p>

【考察】

対象児童数506人（4月1日現在）に対し、令和7年度の登録者数は79世帯102人（2月19日現在）で全体の20.2%、そのうち回答者は48世帯で60.8%であり、回収率は前年度と比べ増加した。

利用したことがある方の感想として、「保育場所が病院なので安心感があった」や「保育環境を見て安心感を持てた」という記述が多く、施設的环境や保育士の細かな配慮が評価されたことで、満足度の高さにつながっていると考えられる。

利用したことがない方の利用しない理由として、「保護者が休めた」や「預けることに抵抗があった」、「祖父母などにみて貰えた」という回答が多く、病児保育のサービス提供内容の詳細がわからず、預けることに対して抵抗があったことも伺えたことから、初回から安心して利用できるように、施設で月1回発行している「たんぼぼだより」等によりさらに日頃の活動に係る情報発信を強化し、サービス内容の周知を行うことが必要と考えられる。

今年度途中より、利用予約フォームを開設し、保護者がインターネット上から仮予約できる体制を構築したことにより、これまでのアンケートで記述があった予約等のデジタル化に係るニーズに一定程度対応ができたと考えるが、今後もさらに気軽にサービス利用できる環境づくりを促進するため、手続きの効率化を図る取り組みを検討する必要がある。

今後も病児・病後児保育への理解を深め、どうしても休みが取れない、保育ができないという家庭にとってのセーフティネットとして、また子どもにとっての安全安心な環境として事業を継続していくことが必要である。