

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和8年3月31日

事業所名：放課後等デイサービス 砂川市子ども通園センター

対象人数（保護者）16人 回答者数12人 回収75%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12					
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	1				基準以上の職員を配置しています。業務等を考慮しながら人員の配置と安定した体制の維持に努めます。また、全ての職員が研修を受講して、専門性の確保に努めています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			4		施設にスロープや手すりを設置する等の設備の充実を図り、お子さんの発達の状況や特性に応じて活動内容や環境設定、活動場所に配慮しています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	12					
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11			1		各担当が個別支援計画に基づき、お子さんの成長や特性、興味関心等に合わせた支援を提供します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11			1		支援プログラムの支援内容を基に個別支援計画に反映します。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11			1		放課後等デイサービス計画に基づいてお子さんの活動を設定し、環境や関わりの工夫や配慮をしながら支援が実施できるように努めています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	10	1		1	お子さん一人ひとりの特性や興味関心に合わせ、保護者様のお話もお聞きし、お子さんが自発的に取り組めるような配慮や工夫に努めています
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12				
	12	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				
	13	事業所では、家族等が参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	1		2	保護者様の不安や悩み等の相談に対する支援を行ったり、保護者向けの学習会を開催して情報提供等を行っています。
	14	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1	保護者様と日頃からお子さんの状況について伝え合い、気になることがある場合には相談に応じたり面談をする等情報の共有や共通理解に努めています。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				
	17	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	1		2	きょうだい向けのイベント等は行っていませんが、家族支援として親の会行事に家族でご参加をいただいたり、学習会の開催を実施しています。
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10			2	お子さんや保護者様が悩み等を自分だけで抱え込まないように相談に応じて助言をしています。また、必要に応じて関係機関とも連携しながら支援しています。
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				
	20	定期的にシステム通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	12				

	21	個人情報の取扱いに十分に留意されている と思いますか。	10			2	個人情報の管理や取扱い については、適正な管理 を徹底し、関係機関等へ の情報提供の際には保護 者様から同意を得るよう にしています。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時 対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症 対応マニュアル等が策定され、保護者に周 知・説明されていますか。また、発生を想 定した訓練が実施されていますか。	9	1		2	毎年計画的に地震・火 災・風水害を想定した避 難訓練を実施していま す。お子さんと一緒に訓 練を行い、災害時におけ る人命を第一に考えた初 動対応と避難方法につい て、職員間で対応を共有 します。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期 的に避難、救出その他必要な訓練が行われ ていますか。	6	1		5	毎年計画的に地震・火 災・風水害を想定した避 難訓練を実施していま す。お子さんと一緒に訓 練を行い、災害時におけ る人命を第一に考えた初 動対応と避難方法につい て、職員間で対応を共有 しています。
	24	事業所より、こどもの安全を確保するた めの計画について周知される等、安全の確保 が十分に行われた上で支援が行われている と思いますか。	10			2	安心してご利用いただけ るように状況に応じた支 援をしています。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際 に、事業所から速やかな連絡や事故が発生 した際の状況等について説明がされてい ると思いますか。	10			2	ヒヤリとした事象や事故 等に対しては、状況に応 じて迅速に対処をする とともに、保護者と情報 を共有いたします。また、 再発防止に向けて職員間 で情報を共有し、安全対 策を講じます。
	26	こどもは安心感をもって通所してい ますか。	12				
満足度	27	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	1			
	28	事業所の支援に満足していますか。	11	1			
	29	ICTシステム（HUG）の満足度を次の5 段階で評価し、該当する数字をご意見欄に ご記入ください。（ご意見欄の記入のみでOK です） 5.満足（5人） 4.やや満足（1人） 3.ど ちらともいえない（0人） 2.やや不満（0 人） 1.不満（0人） 無回答（6人）	10	2			今後もアプリを有効に活 用していただけるよう努 めます。お困りの際は、 当センターまでご連絡く ださい。