

## 保護者等向け 児童発達支援評価表

公表日：令和8年3月31日

事業所名：児童発達支援 砂川市子ども通園センター

対象人数（保護者）71人 回答者数 50人 回収 70.4%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	47	3				活動内容や指導形態に合わせて適切なスペースを確保しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	43	3		4		基準以上の職員を配置しています。業務等を考慮しながら人員の配置と安定した体制の維持に努めます。また、全ての職員が研修を受講して、専門性の確保に努めています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	43	3		4		施設にスロープや手すりを設置する等の設備の充実を図り、お子さんの発達の状況や特性に応じて活動内容や環境設定、活動場所に配慮しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	42	6		2	たまにカメムシが出るのが嫌です。部屋に髪の毛がたくさん落ちているのが気になってしまいます。	各指導室は定期的に清掃をしている他、空気清浄機を設置するなど、お子さんたちが心地よくより安全に過ごす事ができるよう努めています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	45	2		3		各担当が個別支援計画に基づき、お子さんの成長や特性、興味関心等に合わせた支援を提供します。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	1		3		支援プログラムの支援内容を基に個別支援計画に反映しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	49	1				
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	3		4		児童発達支援計画は「本人支援、家族支援、移行支援」で示す支援内容からお子さんに必要な支援項目を選択し、具体的な支援内容を設定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	46	2		2		児童発達支援計画に基づいてお子さんの活動を設定し、環境や関わりの工夫や配慮をしながら支援が実施できるように努めています。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	43	3	4		お子さん一人ひとりの特性や興味関心に合わせて、保護者様のお話もお聞きし、お子さんが自発的に取り組めるような配慮や工夫に努めています。
保護者への説明等	11	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	1			
	12	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	47	2	1		丁寧な説明を心がけていますが、不明な点がありましたらお知らせください。
	13	事業所では、家族に対して家族等が参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	41	2	7		保護者様の不安や悩み等の相談に対する支援を行ったり、保護者向けの学習会を開催して情報提供等を行っています。
	14	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができてきていると思いますか。	46	3	1		保護者様と日頃からお子さんの状況について伝え合い、気になることがある場合には相談に応じたり面談をする等情報の共有や共通理解に努めています。
	15	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	5	1	お話しをする機会を作ってもらっていますが、子どもと一緒にいてのお話しなのでバタバタしている印象があります。しかし、親身に接していただいております。	お子さんや保護者様が悩み等を自分だけで抱え込まないように相談に応じて助言をしています。また、必要に応じて関係機関とも連携しながら支援しています。
	16	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	49	1			
	17	保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	34	6	10		きょうだい向けのイベント等は行っていませんが、家族支援として親の会行事に家族でご参加をいただいたり、学習会の開催を実施しています。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	3	3		お子さんや保護者様が悩み等を自分だけで抱え込まないように相談に応じて助言をしています。また、必要に応じて関係機関とも連携しながら支援しています。
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	45	2	3		お子さんや保護者様に合わせてご対応します。

	20	定期的にシステム通信やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44	2		4	保護者様への連絡事項や定期的なお便り等について、HUGシステムを活用して情報発信をしています。
	21	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	49	1			個人情報の管理や取扱いについては、適正な管理を徹底し、関係機関等への情報提供の際には保護者様から同意を得るようにしています。
非常時等の対応	22	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	4		8	マニュアルを設置し、情報を発信する等して周知に努めています。
	23	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	4	1	15	毎年計画的に地震・火災・風水害を想定した避難訓練を実施しています。お子さんと一緒に訓練を行い、災害時における人命を第一に考えた初動対応と避難方法について、職員間で対応を共有しています。
	24	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	43	3		4	安心してご利用いただけるように状況に応じた支援をしています。
	25	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	37	4		9	そのような状況がない。 ヒヤリとした事象や事故等に対しては、状況に応じて迅速に対処するとともに、保護者様と情報を共有いたします。また、再発防止に向けて職員間で情報を共有し、安全対策を講じます。
満足度	26	子どもは安心感をもって通所していますか。	49	1			
	27	子どもは通所を楽しみにしていますか。	49	1			
	28	事業所の支援に満足していますか。	44	4		2	子どもの好きな物を取り入れながら学習させていただいてありがたい。 お子さんに利用を楽しみにしていただけるような支援の提供に努めてまいります。
	29	ICTシステム（HUG）の利用に満足していますか。	36	11		3	FaceIDを利用しないと毎回複雑なパスワードを入力しないといけないのがやや面倒でなかなか開く機会がありません… 今後もアプリを有効に活用していただけるよう努めます。お困りの際は、当センターまでご連絡ください。

	30	ICTシステム（HUG）の満足度を次の5段階で評価し、該当する数字をご意見欄にご記入ください。（ご意見欄の記入のみでOKです） 5.満足（18人） 4.やや満足（8人） 3.どちらともいえない（5人） 2.やや不満（0人） 1.不満（0人） 無回答（19人）	35	13	2	システム内での計画などのスマホでの表示が、全体だと小さすぎて読めない点や、逆に拡大すると部分的にしか見えないところを改善して欲しい。	今後もアプリを有効に活用していただけるよう努めます。お困りの際は、当センターまでご連絡ください。
--	----	--	----	----	---	--	--