

保護者からの事業所評価の集計結果【放課後等デイサービス】

○調査の概要

◆調査目的

放課後等デイサービスのサービスの質に関して、利用児童の保護者の意見や評価を踏まえ、今後の通園センターの運営に役立てるための基礎資料とするため

◆調査期間

令和3年1月21日から令和3年2月26日

◆アンケート配布・回収状況

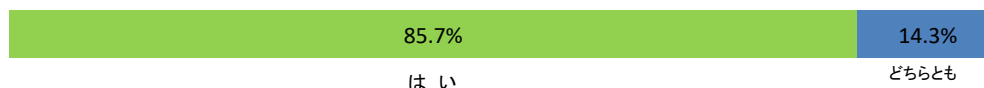
アンケート対象者 17名

アンケート回答者数 14名(回答率82.4%)

○アンケート内容

◆環境・体制整備

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



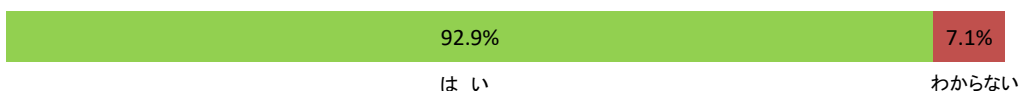
【ご意見】

- ・ 個室スペースは十分ですが、ホールがもう少し広いと他のお子さんとのびのび使えると思う

【通園から】

- ・ お子さん一人ひとりの支援の内容や活動に支障がなく安全に安心して過ごすことができるように、必要によって職員間で事前に調整をしてスペースを確保しています

2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



【ご意見】

- ・ 男の子の人数が多いため、男性の職員が数名いるとよいと思う

【通園から】

- ・ 基準以上の職員を配置しています。業務等を考慮しながら適切な職員の配置に努めます

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

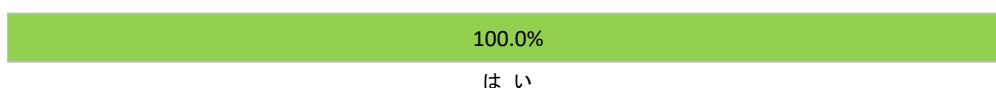


【通園から】

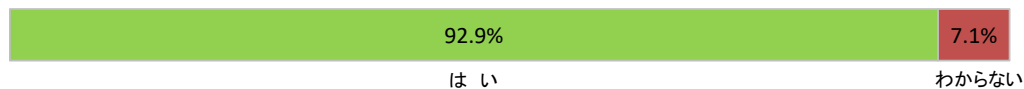
- ・ お子さんの状況や特性に配慮した環境整備に努めています。また、スロープや手すりを設置する等、必要に応じて環境設備の充実に努めています

◆適切な支援の提供

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



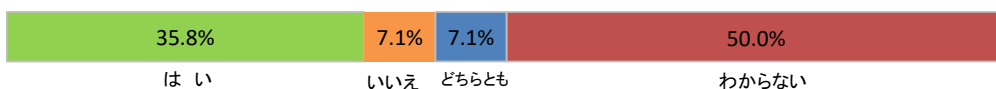
【ご意見】

- ・ 子どもたちが飽きないようにいろいろと手をかえて子ども同士の交流があり、よいと思う

【通園から】

- ・ お子さん一人ひとりの特性を踏まえ、興味や関心に合わせた内容にする等、支援の内容が固定化しないように工夫をしています

6. 放課後児童クラブ(学童保育所等)や児童館等との交流があるか

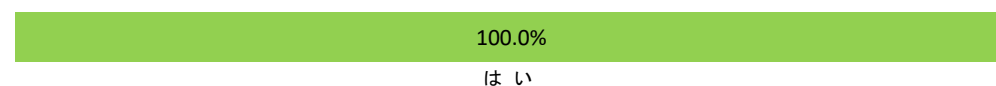


【通園から】

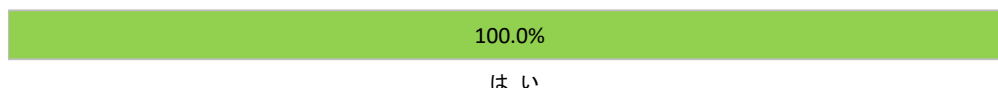
- ・ 療育の時間帯や移動距離等により、他施設との交流は困難な状況にあります
- ・ 同じ時間帯に療育を受けているお子さん同士ではありますが、一緒に活動をして交流する機会があります

◆保護者への説明等

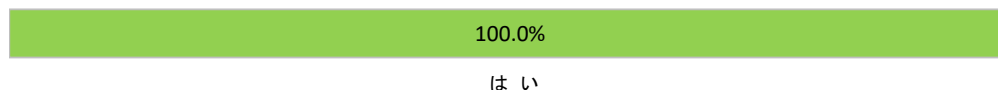
7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



10. 親の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか



【ご意見】

- ・親の会で話しをしても自分の子どもは… なかなかとけ込めない

【通園から】

- ・今年度は新型コロナウイルス感染症の拡大により、活動が十分にできませんでしたが、行事や役員活動について協力を行い、会員の連携を支援しています

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【通園から】

- ・苦情相談窓口を設置しており、迅速かつ適切に対応させていただきます

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか



【通園から】

- ・指導日に通園した時や適宜電話をする等して、保護者の皆様と情報を共有したり相互理解に努めています

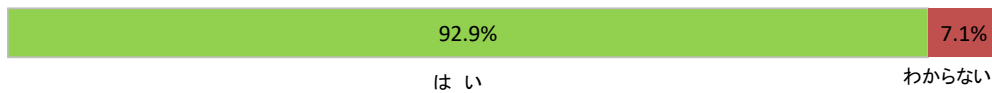
13. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



【通園から】

- ・ 適宜職員から声掛けをする他、毎月お便りを発行して諸活動や連絡事項について発信をしています
- ・ 業務に関する自己評価の結果については、紙面及びホームページを通して発信しています

14. 個人情報に十分注意しているか



【通園から】

- ・ 個人情報に記載されている書類は鍵付きの書庫に管理する等、各職員が細心の注意をして適正に管理をしています

◆非常時等の対応

15. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



【通園から】

- ・ 策定したマニュアル等を職員間で共有するとともに、掲示により情報の周知に努めています

16. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



【通園から】

- ・ 毎年計画的に地震・火災・風水害を想定した避難訓練を実施しており、災害時における人命を第一に考えた初動対応と避難方法について、職員間で対応を共有しています
- ・ 避難訓練を実施し、お便りを通してお知らせしています

◆満足度

17. 子どもは通所を楽しみにしているか



100.0%

はい

【ご意見】

- ・ 毎週行くたび楽しく勉強したよと報告があり、本当に楽しく行って親も楽しいです

18. 事業所の支援に満足しているか



100.0%

はい

【ご意見】

- ・ もう少し回数があればよいと思う。少ないと思う

【通園から】

- ・ 楽しみに通園していただけるように、職員一同支援の充実に努めます
- ・ ご意見ご要望がありましたら、随時ご相談ください

※ご意見については原文のとおりとしていますが、一部読みやすくするため修正を行っています