

保護者からの事業所評価の集計結果【児童発達支援】

○調査の概要

◆調査目的

児童発達支援のサービスの質に関して、利用児童の保護者様の意見や評価を踏まえ、今後の通園センターの運営に役立てるための基礎資料とするため

◆調査期間

令和3年1月21日から令和3年2月26日

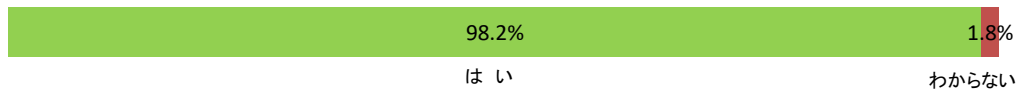
◆アンケート配布・回収状況

アンケート対象者 65名

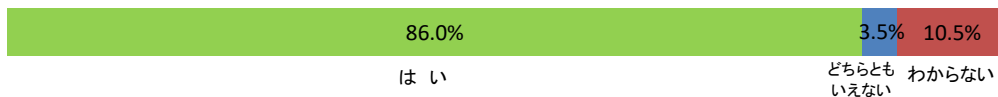
アンケート回答者数 57名(回答率 87.7%)

○アンケート内容

1. 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



2. 職員の配置数や専門性は適切であるか



【ご意見】

- ・理学療法士、作業療法士、言語聴覚士がいるととてもよい

【通園から】

- ・基準以上の職員を配置しています。業務等を勘案しながら適切な職員の配置に努めます

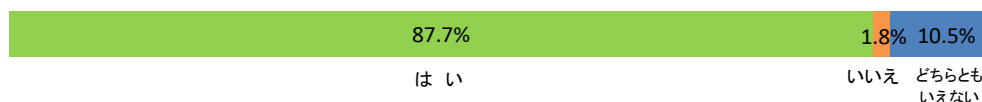
3. 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、個々の特性に応じ、事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか



【通園から】

- ・お子さんの状況や特性に配慮した環境整備に努めています。また、スロープや手すりの設置をしていますが、必要に応じて環境の設備の充実に努めています

4. 生活空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか



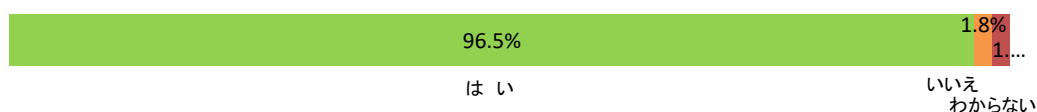
【ご意見】

- ・ 建物の老朽化が目立つ
- ・ 子ども用トイレの便座があたたかいとよい
- ・ 冬季が寒い

【通園から】

- ・ 建物等は、経年劣化により老朽化しており、今後とも現行施設において療育サービスを提供していくため、改修や修繕等を行いながら建物の長寿命化と施設の環境整備を図ります
- ・ 部屋の換気をしながら、冬期間の適切な温度管理に努めています

5. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されているか



【通園から】

- ・ 保護者に意向を確認したり、相談を受ける等しながら、的確なニーズを把握し、計画の作成を行います
- ・ 職員間で情報を共有しながら支援方法について検討し、計画を作成しています

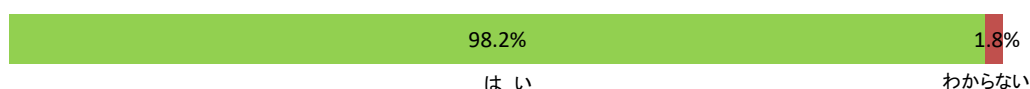
6. 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか



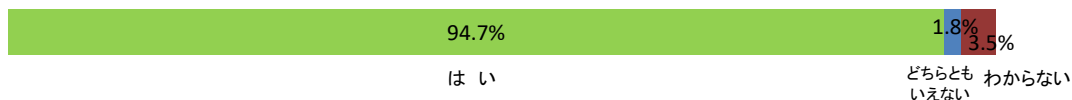
【通園から】

- ・ 児童発達支援ガイドラインを基に、子どもの特性等に応じた児童発達支援計画を作成しています

7. 児童発達支援計画(個別支援計画)に沿った支援が行われているか



8. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



【通園から】

- ・ お子さん一人ひとりの特性を踏まえ、興味や関心に合わせた内容にする等、支援の内容が固定化しないように工夫をしています

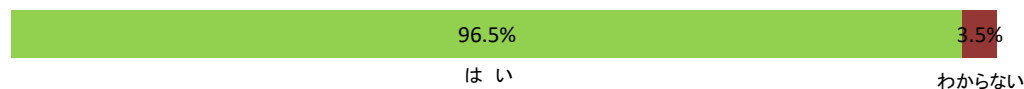
9. 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域のこどもと活動する機会があるか



【通園から】

- ・ 療育の時間帯や移動距離等により、他施設との交流は困難な状況にあります
- ・ 同じ時間帯に個別療育を受けているお子さん同士ではありますが、一緒に活動して交流する機会があります

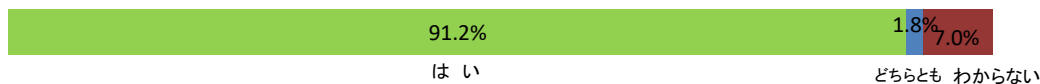
10. 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



【通園から】

- ・ 契約時等に説明をさせていただきます

11. 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか



【通園から】

- ・ 個別に時間を設け、保護者に支援内容等の計画の説明をしています

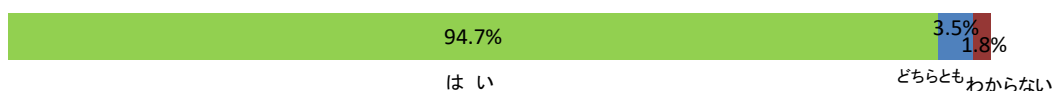
12. 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか



【通園から】

- ・ プログラムに沿った支援は行っていませんが、適宜、保護者からの相談や助言、ペアレントメンター事業の利用支援などを行っています

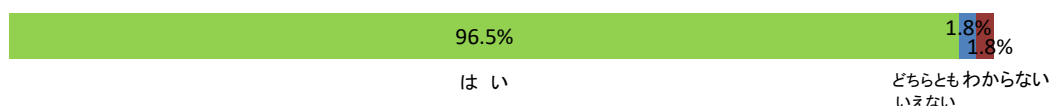
13. 日頃から子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか
(子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか)



【通園から】

- ・日頃から子どもの様子や状況について声掛けや確認を行い、情報を共有できるように対応させていただきます

14. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



15. 親の会の活動の支援や保護者同士の連携が支援されているか



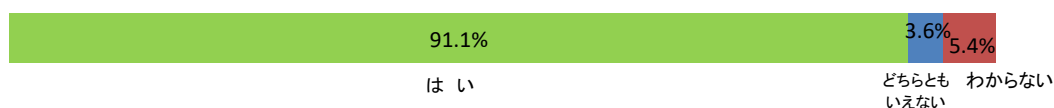
【ご意見】

- ・共働きのため活動に参加ができない

【通園から】

- ・今年度は新型コロナウイルス感染症の拡大により、活動が十分にできませんでした。が、行事や役員活動について協力をし、会員の連携を支援します

16. 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか



【通園から】

- ・苦情相談窓口を設置しており、迅速かつ適切に対応させていただきます

17. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



【通園から】

- ・相談や苦情等は迅速かつ適切に対応させていただきますので、いつでも職員にお伝え下さい

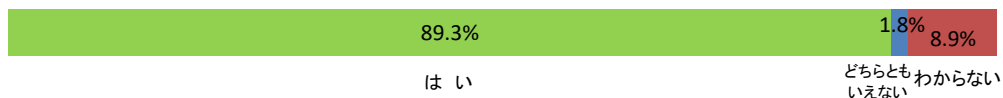
18. 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



【通園から】

- ・ 適宜職員から声掛けをする他、毎月お便りを発行して諸活動や連絡事項について発信をしています
- ・ 業務に関する自己評価の結果については、紙面及びホームページを通して発信しています

19. 個人情報の取り扱いに十分注意されているか



【通園から】

- ・ 個人情報に記載されている書類は鍵付きの書庫に管理する等、各職員が細心の注意をして適正に管理をしています

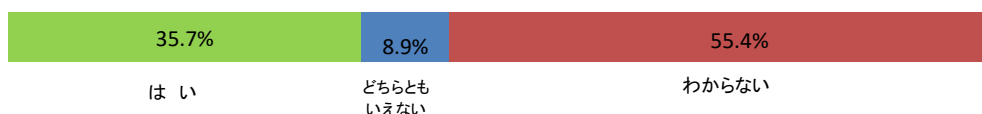
20. 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているかまた、発生を想定した訓練が実施されているか



【通園から】

- ・ 各対応について、職員からの説明や掲示等により、情報の周知に努めます
- ・ 策定したマニュアル等を職員間で共有するとともに、掲示により情報の周知に努めています

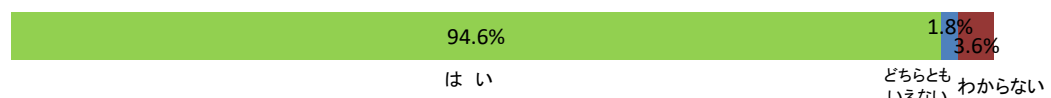
21. 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



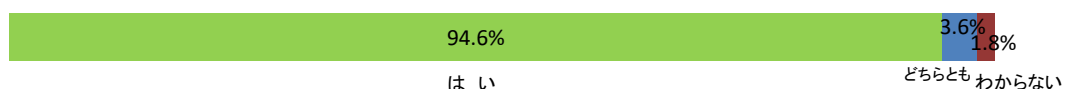
【通園から】

- ・ 毎年計画的に地震・火災・風水害を想定した避難訓練を実施しており、災害時における人命を第一に考えた初動対応と避難方法について、職員間で対応を共有しています
- ・ 避難訓練を実施し、お便りを通してお知らせしています

22. 子どもは通所を楽しみにしているか



23. 事業所の支援に満足しているか



※ご意見については原文のとおりとしていますが、一部読みやすくするため修正を行っています