

第 7 期 総 合 計 画 事 務 事 業 進 行 管 理 調 書

【PLAN】

事務事業の目的と成果

|        |   |        |   |
|--------|---|--------|---|
| 総合戦略掲載 | × | 過疎計画掲載 | ○ |
|--------|---|--------|---|

| 事業名                   |                                                                                                                                                                     | 総合行政情報システム（基幹系情報システム）更新事業                                                                     |        |     |              | 事業期間  | — 年度 ～ — 年度            |                           |   |   |   |   |      |            |  |
|-----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------------|-------|------------------------|---------------------------|---|---|---|---|------|------------|--|
| 事業性質区分                | 新規・継続                                                                                                                                                               | 継続                                                                                            | 建設・建設外 | 建設外 | 第7期総合計画の位置付け | 6-4-1 | 他に関連する基本事業             | —                         | — | — | — | — | 所管課係 | DX推進課情報推進係 |  |
| 目的<br>(何のために実施するのか)   | 自治体の業務が複雑化している中において、総合行政システム（基幹系業務システム）は必要不可欠であるが、サーバーやクライアントパソコン等のハードウェアや、アプリケーション等のソフトウェアは保守期限が定まっており、機器等が古くなったことによる業務効率低下の防止や、システムの安定稼働などを踏まえると引き続き更新を実施する必要がある。 |                                                                                               |        |     |              |       | 手段<br>(どのような方法で実現するのか) | 機器等の定期的な更新                |   |   |   |   |      |            |  |
| 対象<br>(誰・何を対象としているのか) | 基幹系システム（総合行政システム）                                                                                                                                                   |                                                                                               |        |     |              |       | 成果<br>(どのような効果が得られるのか) | システムの安定稼働を確保し、業務効率の向上を図る。 |   |   |   |   |      |            |  |
| 事業開始時の状況・これまでの経緯      |                                                                                                                                                                     | 昭和63年度に総合行政システム（東芝）をオフィスコンピュータとして導入し、以降同14年度（オフコン→パソコン）、同22年度（東芝→日立）、同29年度にそれぞれシステムの更新を行っている。 |        |     |              |       |                        |                           |   |   |   |   |      |            |  |

【DO】

実績

（単位：円）

|                         |         |                                | 第1次実施3カ年計画    |                                               |               |                                | 第2次実施3カ年計画                                                                |                                     |               |              | 第3次実施4カ年計画    |                |                |                 |              | 第7期<br>総合計画 |
|-------------------------|---------|--------------------------------|---------------|-----------------------------------------------|---------------|--------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|---------------|--------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|-------------|
|                         |         |                                | 第1年次<br>(3年度) | 第2年次<br>(4年度)                                 | 第3年次<br>(5年度) | 実施3カ年<br>合 計                   | 第4年次<br>(6年度)                                                             | 第5年次<br>(7年度)                       | 第6年次<br>(8年度) | 実施3カ年<br>合 計 | 第7年次<br>(9年度) | 第8年次<br>(10年度) | 第9年次<br>(11年度) | 第10年次<br>(12年度) | 実施4カ年<br>合 計 |             |
| 投入された事業費の推移             | 国       | 費 計 画 額                        |               |                                               |               | 0                              | 13,573,000                                                                | 62,528,000                          |               | 76,101,000   |               |                |                |                 | 0            | 76,101,000  |
|                         |         | 予算計上額                          |               |                                               |               | 0                              | 13,598,000                                                                | 158,267,000                         | 0             | 171,865,000  |               |                |                |                 | 0            | 171,865,000 |
|                         |         | 実 績 額                          |               |                                               |               | 0                              | 13,598,000                                                                | 132,636,710                         |               | 146,234,710  |               |                |                |                 | 0            | 146,234,710 |
|                         | 道       | 費 計 画 額                        |               |                                               |               | 0                              |                                                                           |                                     |               | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0           |
|                         |         | 予算計上額                          |               |                                               |               | 0                              |                                                                           |                                     |               | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0           |
|                         |         | 実 績 額                          |               |                                               |               | 0                              |                                                                           |                                     |               | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0           |
|                         | 地 方 債   | 計 画 額                          |               |                                               |               | 0                              |                                                                           |                                     |               | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0           |
|                         |         | 予算計上額                          |               |                                               |               | 0                              |                                                                           |                                     |               | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0           |
|                         |         | 実 績 額                          |               |                                               |               | 0                              |                                                                           |                                     |               | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0           |
|                         | そ の 他   | 計 画 額                          |               |                                               |               | 0                              | 493,000                                                                   | 493,000                             |               | 986,000      |               |                |                |                 | 0            | 986,000     |
|                         |         | 予算計上額                          |               |                                               |               | 0                              | 493,000                                                                   | 493,000                             | 0             | 986,000      |               |                |                |                 | 0            | 986,000     |
|                         |         | 実 績 額                          |               |                                               |               | 0                              | 492,649                                                                   | 492,649                             |               | 985,298      |               |                |                |                 | 0            | 985,298     |
|                         | 一 般 財 源 | 計 画 額                          | 18,902,000    | 8,930,000                                     | 19,258,000    | 47,090,000                     | 13,221,000                                                                | 34,030,000                          |               | 47,251,000   |               |                |                |                 | 0            | 94,341,000  |
|                         |         | 予算計上額                          | 18,902,000    | 0                                             | 50,000        | 18,952,000                     | 13,196,000                                                                | 13,170,000                          | 0             | 26,366,000   |               |                |                |                 | 0            | 45,318,000  |
|                         |         | 実 績 額                          | 18,901,417    | 0                                             | 37,354        | 18,938,771                     | 13,195,787                                                                | 13,169,966                          |               | 26,365,753   |               |                |                |                 | 0            | 45,304,524  |
| 事業費合計                   | 計 画 額   | 18,902,000                     | 8,930,000     | 19,258,000                                    | 47,090,000    | 27,287,000                     | 97,051,000                                                                | 0                                   | 124,338,000   | 0            | 0             | 0              | 0              | 0               | 171,428,000  |             |
|                         | 予算計上額   | 18,902,000                     | 0             | 50,000                                        | 18,952,000    | 27,287,000                     | 171,930,000                                                               | 0                                   | 199,217,000   | 0            | 0             | 0              | 0              | 0               | 218,169,000  |             |
|                         | 実 績 額   | 18,901,417                     | 0             | 37,354                                        | 18,938,771    | 27,286,436                     | 146,299,325                                                               | 0                                   | 173,585,761   | 0            | 0             | 0              | 0              | 0               | 192,524,532  |             |
| 事業費予算の内容                |         | 防災資機材譲渡<br>代金償還5年目<br>18,902千円 |               | 防災資機材譲渡<br>代金償還1年目<br>50千円                    |               | 防災資機材譲渡<br>代金償還2年目<br>27,287千円 | 防災資機材譲渡代<br>金償還3年目<br>27,245千円<br>情報システム標準<br>化・共通化業務委<br>託料<br>144,685千円 |                                     |               |              |               |                |                |                 |              |             |
| 前年度予算との<br>比較<br>(増減理由) |         | 償還利息の減少<br>による                 | 償還が完了した<br>ため | 防災資機材（総<br>合行政情報シ<br>ステム機器）譲<br>渡利用の開始に<br>よる |               | 元金分の償還開<br>始による                | 標準化・共通化<br>及びガバメント<br>クラウド移行に<br>よる                                       | 標準化・共通化<br>及びガバメント<br>クラウド移行に<br>よる |               |              |               |                |                |                 |              |             |
| 実績との比較<br>(増減理由)        |         | 同額                             | 同額            | 利率の減による                                       |               | 同額                             | ガバクラ利用料の見<br>込額と実績額の差及<br>び、クラウド環境に<br>おけるサーバー構成<br>の合理化による減              |                                     |               |              |               |                |                |                 |              |             |

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

| 活動指標 1（「手段」をもとに設定） |                                     |                        |                                                                                                                                                  | 指標名：                                                                                     |                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                     | 指標の求め方：※活動指標の設定が困難であるため、設定しない                                           |                                                                                                     |                 |                |                 |                  |                  |                 |                |               |
|--------------------|-------------------------------------|------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|----------------|---------------|
| 成果指標 1（「成果」をもとに設定） |                                     |                        |                                                                                                                                                  | 指標名：                                                                                     |                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                     | 指標の求め方：※成果指標の設定が困難であるため、設定しない                                           |                                                                                                     |                 |                |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    |                                     |                        |                                                                                                                                                  | 第 1 次実施 3 力年計画                                                                           |                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                     | 第 2 次実施 3 力年計画                                                          |                                                                                                     |                 |                | 第 3 次実施 4 力年計画  |                  |                  |                 |                | 第 7 期<br>総合計画 |
|                    |                                     |                        |                                                                                                                                                  | 第 1 年次<br>(3年度)                                                                          | 第 2 年次<br>(4年度)                                                       | 第 3 年次<br>(5年度)                                                               | 実施 3 力年<br>合 計                                                                                                                      | 第 4 年次<br>(6年度)                                                         | 第 5 年次<br>(7年度)                                                                                     | 第 6 年次<br>(8年度) | 実施 3 力年<br>合 計 | 第 7 年次<br>(9年度) | 第 8 年次<br>(10年度) | 第 9 年次<br>(11年度) | 第10年次<br>(12年度) | 実施 4 力年<br>合 計 |               |
| 事業<br>評価           | 指標                                  | 活動指標 1<br>(単位/ )       | 計画値                                                                                                                                              |                                                                                          |                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                     |                 |                |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    |                                     |                        | 実績値                                                                                                                                              |                                                                                          |                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                     |                 |                |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    | 成果指標 1<br>(単位/ )                    | 計画値                    |                                                                                                                                                  |                                                                                          |                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                     |                 |                |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    |                                     | 実績値                    |                                                                                                                                                  |                                                                                          |                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                     |                 |                |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    | 評価内容                                | 事業の達成度<br>(活動指標をもとに評価) |                                                                                                                                                  |                                                                                          |                                                                       |                                                                               | 達成されている                                                                                                                             |                                                                         |                                                                                                     |                 | 達成されている        |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    |                                     | 事業の成果<br>(成果指標をもとに評価)  |                                                                                                                                                  |                                                                                          |                                                                       |                                                                               | 変わらない                                                                                                                               |                                                                         |                                                                                                     |                 | 変わらない          |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    |                                     | 事業の効率性<br>(事業費に対する成果)  |                                                                                                                                                  |                                                                                          |                                                                       |                                                                               | 変わらない                                                                                                                               |                                                                         |                                                                                                     |                 | 変わらない          |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    |                                     | 総合評価                   |                                                                                                                                                  |                                                                                          |                                                                       |                                                                               | 良好である                                                                                                                               |                                                                         |                                                                                                     |                 | 良好である          |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    |                                     |                        | 自己分析：<br>基幹系業務システム（総合行政システム）のハード・ソフトウェア機器更新および保守により、安定稼働が一定程度担保されている。                                                                            | 自己分析：<br>備荒資金組合への償還は完了しているが、基幹系業務システム（総合行政システム）のハード・ソフトウェア機器更新および保守により、安定稼働が一定程度担保されている。 | 自己分析：<br>基幹系業務システム（総合行政システム）のハード・ソフトウェア機器更新および保守により、安定稼働が一定程度担保されている。 | 判断理由：<br>平成29年度の総合行政システム更新では、サーバやOS等の更新のみならず、クライアントパソコンも更新しており、安定稼働の一因となっている。 | 自己分析：<br>基幹系業務システム（総合行政システム）のハード・ソフトウェア機器更新および保守により、安定稼働が一定程度担保されている。                                                               | 自己分析：<br>冗長化基盤と監視機能により高可用性が確保されているガバメントクラウドに移行したことにより、安定稼働が一定程度担保されている。 | 自己分析：<br>令和7年度に総合行政システムをガバメントクラウドへ移行したことにより、遠隔地でのバックアップや砂川市が被災した際のシステムの継続性が向上したため、安定稼働が一定程度担保されている。 | 自己分析：           | 自己分析：          | 自己分析：           | 自己分析：            | 判断理由：            |                 |                |               |
|                    | 総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析          |                        |                                                                                                                                                  |                                                                                          |                                                                       |                                                                               |                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                     |                 |                |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    | 今後の方向性                              |                        |                                                                                                                                                  |                                                                                          |                                                                       | 現状のまま継続                                                                       |                                                                                                                                     |                                                                         |                                                                                                     | 廃止              |                |                 |                  |                  |                 |                |               |
|                    | 方向性の判断理由<br>改善、改革の内容<br>(R5、R8、R10) |                        | R5：安定したシステム稼働を維持していくためには、ハードウェアやソフトウェアの更新・保守を継続して実施する必要があるが、令和7年度中に基幹系20業務等を国のガバメントクラウドへ上げることが決定しており、ネットワーク構成が大きく変わることから、ガバクラ移行後の安定稼働に留意する必要がある。 |                                                                                          |                                                                       |                                                                               | R 8：令和7年度に基幹系20業務等を国のガバメントクラウドへの移行したことに伴い、砂川市が単体でハードウェアやアプリケーションを維持・更新することが不要となった。今後はガバメントクラウド環境及び標準準拠システムの運用保守を行うことで、システムの安定稼働を図る。 |                                                                         |                                                                                                     |                 | R10：           |                 |                  |                  |                 |                |               |

**【PLAN】**

|        |   |        |   |
|--------|---|--------|---|
| 総合戦略掲載 | × | 過疎計画掲載 | ○ |
|--------|---|--------|---|

**【DO】**

(単位：円)

[illegible]

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

| 活動指標 1（「手段」をもとに設定） |                                     |                        | 指標名：                                                                                                                                     | —               | 指標の求め方：※活動指標の設定が困難であるため、設定しない                            |                                                           |                                                                                                                                                         |                 |                 |                                                                                                                                                         |                 |                  |                  |                 |                |                    |
|--------------------|-------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|------------------|------------------|-----------------|----------------|--------------------|
| 成果指標 1（「成果」をもとに設定） |                                     |                        | 指標名：                                                                                                                                     | —               | 指標の求め方：※成果指標の設定が困難であるため、設定しない                            |                                                           |                                                                                                                                                         |                 |                 |                                                                                                                                                         |                 |                  |                  |                 |                |                    |
|                    |                                     |                        | 第 1 次実施 3 力年計画                                                                                                                           |                 |                                                          |                                                           | 第 2 次実施 3 力年計画                                                                                                                                          |                 |                 |                                                                                                                                                         | 第 3 次実施 4 力年計画  |                  |                  |                 |                | 第 7 期<br>総 合 計 画 計 |
|                    |                                     |                        | 第 1 年次<br>(3年度)                                                                                                                          | 第 2 年次<br>(4年度) | 第 3 年次<br>(5年度)                                          | 実施 3 力年<br>合 計                                            | 第 4 年次<br>(6年度)                                                                                                                                         | 第 5 年次<br>(7年度) | 第 6 年次<br>(8年度) | 実施 3 力年<br>合 計                                                                                                                                          | 第 7 年次<br>(9年度) | 第 8 年次<br>(10年度) | 第 9 年次<br>(11年度) | 第10年次<br>(12年度) | 実施 4 力年<br>合 計 |                    |
| 事業<br>評価           | 指標                                  | 活動指標 1<br>(単位/ )       | 計画値                                                                                                                                      |                 |                                                          |                                                           |                                                                                                                                                         |                 |                 |                                                                                                                                                         |                 |                  |                  |                 |                |                    |
|                    |                                     | 成果指標 1<br>(単位/ )       | 実績値                                                                                                                                      |                 |                                                          |                                                           |                                                                                                                                                         |                 |                 |                                                                                                                                                         |                 |                  |                  |                 |                |                    |
|                    | 評価内容                                | 事業の達成度<br>(活動指標をもとに評価) |                                                                                                                                          |                 |                                                          | 達成されている                                                   |                                                                                                                                                         |                 |                 | 達成されている                                                                                                                                                 |                 |                  |                  |                 |                |                    |
|                    |                                     | 事業の成果<br>(成果指標をもとに評価)  |                                                                                                                                          |                 |                                                          | 変わらない                                                     |                                                                                                                                                         |                 |                 | 変わらない                                                                                                                                                   |                 |                  |                  |                 |                |                    |
|                    |                                     | 事業の効率性<br>(事業費に対する成果)  |                                                                                                                                          |                 |                                                          | 変わらない                                                     |                                                                                                                                                         |                 |                 | 変わらない                                                                                                                                                   |                 |                  |                  |                 |                |                    |
|                    |                                     | 総合評価                   |                                                                                                                                          |                 |                                                          | 良好である                                                     |                                                                                                                                                         |                 |                 | 良好である                                                                                                                                                   |                 |                  |                  |                 |                |                    |
|                    |                                     |                        | 自己分析：                                                                                                                                    | 自己分析：           | 自己分析：<br>情報系システムのハード・ソフトウェアの機器更新・保守により、安定稼働が一定程度担保されている。 | 判断理由：<br>情報系システムのハード・ソフトウェア機器更新および保守により、安定稼働が一定程度担保されている。 | 自己分析：<br>情報系パソコンを全台機器更新したことにより、安定稼働が一定程度担保された。また無線LANに接続したノートパソコンを採用したことで持ち運びが可能となり、ペーパーレス会議システム等の利便性が向上した。さらに外付けモニターを配置したことで2画面での使用が可能となり、業務の効率化が図られた。 | 自己分析：           | 自己分析：           | 自己分析：<br>情報系パソコンを全台機器更新したことにより、安定稼働が一定程度担保された。また無線LANに接続したノートパソコンを採用したことで持ち運びが可能となり、ペーパーレス会議システム等の利便性が向上した。さらに外付けモニターを配置したことで2画面での使用が可能となり、業務の効率化が図られた。 | 自己分析：           | 自己分析：            | 自己分析：            | 自己分析：           | 判断理由：          |                    |
|                    |                                     | 今後の方向性                 |                                                                                                                                          |                 |                                                          | 現状のまま継続                                                   |                                                                                                                                                         |                 |                 | 現状のまま継続                                                                                                                                                 |                 |                  |                  |                 |                |                    |
|                    | 方向性の判断理由<br>改善、改革の内容<br>(R5、R8、R10) |                        | R5：安定したシステム稼働を維持していくためには、サーバやセキュリティ機器（ファイアウォール、スイッチ等）、セキュリティ関連ソフトウェア（ウイルス対策ソフト、SKYSEA等）の更新を継続して実施する必要がある。また、いずれは情報系システムをクラウドへ上げることも検討する。 |                 |                                                          |                                                           | R8：安定したシステム稼働を維持していくためには、パソコンやサーバ、セキュリティ機器（ファイアウォール、スイッチ等）、セキュリティ関連ソフトウェア（ウイルス対策ソフト、SKYSEA等）の更新を継続して実施する必要がある。また、いずれは情報系システムをクラウドへ上げることも検討する。           |                 |                 |                                                                                                                                                         | R10：            |                  |                  |                 |                |                    |

**【PLAN】**

|        |   |        |   |
|--------|---|--------|---|
| 総合戦略掲載 | × | 過疎計画掲載 | ○ |
|--------|---|--------|---|

**【DO】**

## (単位：円)

|                                                     |                     |                                          | 第 1 次実施 3 力年計画                  |                                 |                        |                                 | 第 2 次実施 3 力年計画                  |                        |                        |                 | 第 3 次実施 4 力年計画   |                   |                   |                 |                 | 第 7 期<br>総 合 計 画<br>合 計 |
|-----------------------------------------------------|---------------------|------------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|---------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|-----------------|------------------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------------|
|                                                     |                     |                                          | 第 1 年 次<br>(3年度)                | 第 2 年 次<br>(4年度)                | 第 3 年 次<br>(5年度)       | 実施 3 力 年<br>合 計                 | 第 4 年 次<br>(6年度)                | 第 5 年 次<br>(7年度)       | 第 6 年 次<br>(8年度)       | 実施 3 力 年<br>合 計 | 第 7 年 次<br>(9年度) | 第 8 年 次<br>(10年度) | 第 9 年 次<br>(11年度) | 第10年次<br>(12年度) | 実施 4 力 年<br>合 計 |                         |
| 投<br>入<br>さ<br>れ<br>た<br>事<br>業<br>費<br>の<br>推<br>移 | 国 費                 | 計 画 額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     |                     | 予算計上額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     |                     | 実 績 額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     | 道 費                 | 計 画 額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     |                     | 予算計上額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     |                     | 実 績 額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     | 地 方 債               | 計 画 額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     |                     | 予算計上額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     |                     | 実 績 額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     | そ の 他               | 計 画 額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     |                     | 予算計上額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     |                     | 実 績 額                                    |                                 |                                 |                        | 0                               |                                 |                        |                        | 0               |                  |                   |                   |                 | 0               | 0                       |
|                                                     | 一 般 財 源             | 計 画 額                                    | 108,000                         | 108,000                         | 108,000                | 324,000                         | 56,000                          | 56,000                 | 56,000                 | 168,000         | 109,000          | 56,000            | 56,000            | 56,000          | 277,000         | 769,000                 |
|                                                     |                     | 予算計上額                                    | 108,000                         | 59,000                          | 56,000                 | 223,000                         | 56,000                          | 57,000                 | 57,000                 | 170,000         |                  |                   |                   |                 | 0               | 393,000                 |
|                                                     |                     | 実 績 額                                    | 9,521                           | 47,991                          | 45,463                 | 102,975                         | 47,293                          | 45,037                 |                        | 92,330          |                  |                   |                   |                 | 0               | 195,305                 |
|                                                     | 事業費合計               | 計 画 額                                    | 108,000                         | 108,000                         | 108,000                | 324,000                         | 56,000                          | 56,000                 | 56,000                 | 168,000         | 109,000          | 56,000            | 56,000            | 56,000          | 277,000         | 769,000                 |
|                                                     |                     | 予算計上額                                    | 108,000                         | 59,000                          | 56,000                 | 223,000                         | 56,000                          | 57,000                 | 57,000                 | 170,000         | 0                | 0                 | 0                 | 0               | 0               | 393,000                 |
|                                                     |                     | 実 績 額                                    | 9,521                           | 47,991                          | 45,463                 | 102,975                         | 47,293                          | 45,037                 | 0                      | 92,330          | 0                | 0                 | 0                 | 0               | 0               | 195,305                 |
|                                                     | 事業費予算の内容            |                                          | 手数料 26千円<br>通信運搬費 82千円          | 手数料 29千円<br>通信運搬費 30千円          | 手数料 26千円<br>通信運搬費 30千円 |                                 | 手数料 27千円<br>通信運搬費 29千円          | 手数料 28千円<br>通信運搬費 29千円 | 手数料 28千円<br>通信運搬費 29千円 |                 |                  |                   |                   |                 |                 |                         |
|                                                     | 前年度予算との比較<br>(増減理由) |                                          |                                 | 通信運搬費の差異による                     | 手数料の差異による              |                                 | 同額                              | 手数料の差異による              | 同額                     |                 |                  |                   |                   |                 |                 |                         |
| 実績との比較<br>(増減理由)                                    |                     | 年度途中からの実施となったことにより、手数料及び通信運搬費が見込額を下回ったため | キャッシュレス決済の件数が見込額を下回ったことによる手数料の減 | キャッシュレス決済の件数が見込額を下回ったことによる手数料の減 |                        | キャッシュレス決済の件数が見込額を下回ったことによる手数料の減 | キャッシュレス決済の件数が見込額を下回ったことによる手数料の減 |                        |                        |                 |                  |                   |                   |                 |                 |                         |

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

| 活動指標 1（「手段」をもとに設定） |                                     |                            | 指標名：キャッシュレス決済による証明書発行件数                                                                                                                           |                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   | 指標の求め方：キャッシュレス決済による証明書発行件数                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |             |               |                |                |                 |             |                     |  |
|--------------------|-------------------------------------|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-------------|---------------------|--|
| 成果指標 1（「成果」をもとに設定） |                                     |                            | 指標名：キャッシュレス決済利用率                                                                                                                                  |                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   | 指標の求め方：全体の手数料収入のうち、キャッシュレス決済を利用した割合                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |             |               |                |                |                 |             |                     |  |
|                    |                                     |                            | 第1次実施3カ年計画                                                                                                                                        |                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   | 第2次実施3カ年計画                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |             | 第3次実施4カ年計画    |                |                |                 |             | 第7期<br>総合計画<br>総合計画 |  |
|                    |                                     |                            | 第1年次<br>(3年度)                                                                                                                                     | 第2年次<br>(4年度)                                                                                                                 | 第3年次<br>(5年度)                                                                                                                 | 実施3カ年<br>合計                                                                                                                                                       | 第4年次<br>(6年度)                                                                                                                                                                                                                         | 第5年次<br>(7年度)                                                                                                                 | 第6年次<br>(8年度)                                                                                                                                         | 実施3カ年<br>合計 | 第7年次<br>(9年度) | 第8年次<br>(10年度) | 第9年次<br>(11年度) | 第10年次<br>(12年度) | 実施4カ年<br>合計 |                     |  |
| 事業<br>評価           | 指標                                  | 活動指標 1<br>(単位/件)           | 計画値<br>2,256<br>実績値<br>751                                                                                                                        | 計画値<br>2,256<br>実績値<br>1,547                                                                                                  | 計画値<br>2,256<br>実績値<br>1,175                                                                                                  |                                                                                                                                                                   | 2,482<br>1,439                                                                                                                                                                                                                        | 2,482<br>1,082                                                                                                                | 2,482                                                                                                                                                 |             | 2,707         | 2,707          | 2,707          | 2,707           |             |                     |  |
|                    |                                     | 成果指標 1<br>(単位/%)           | 計画値<br>10<br>実績値<br>6.3                                                                                                                           | 計画値<br>10<br>実績値<br>7.4                                                                                                       | 計画値<br>10<br>実績値<br>5.9                                                                                                       |                                                                                                                                                                   | 11<br>7.3                                                                                                                                                                                                                             | 11<br>6.2                                                                                                                     | 11                                                                                                                                                    |             | 12            | 12             | 12             | 12              |             |                     |  |
|                    |                                     |                            |                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |             |               |                |                |                 |             |                     |  |
|                    | 評価内容                                | 事業の達成度<br>(活動指標をもとに評価)     |                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                               | ほぼ達成されている                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       | ほぼ達成されている   |               |                |                |                 |             |                     |  |
|                    |                                     | 事業の成果<br>(成果指標をもとに評価)      |                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                               | 少し上がっている                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       | 少し上がっている    |               |                |                |                 |             |                     |  |
|                    |                                     | 事業の効率性<br>(事業費に対する成果)      |                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                               | 変わらない                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       | 変わらない       |               |                |                |                 |             |                     |  |
|                    |                                     | 総合評価                       |                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                               | 良好である                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       | 良好である       |               |                |                |                 |             |                     |  |
|                    |                                     | 総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析 | 自己分析：<br>年度途中であるR3.9月からの実施となったため、計画値を下回る結果となったものの、広報紙及び市ホームページ等で周知を図ったことなどにより、徐々に認知されたことから、今後も窓口等で引き続き周知を図っていく。国のキャッシュレス化の推進のもと、利用者は増加すると見込まれる。   | 自己分析：<br>計画値を下回る結果となったものの、市ホームページ等で周知を図ったことなどにより、徐々に認知されており、今後も市民等の利便性向上のため、窓口等で引き続き周知を図っていく。国のキャッシュレス化の推進のもと、利用者は増加すると見込まれる。 | 自己分析：<br>計画値を下回る結果となったものの、市ホームページ等で周知を図ったことなどにより、徐々に認知されており、今後も市民等の利便性向上のため、窓口等で引き続き周知を図っていく。国のキャッシュレス化の推進のもと、利用者は増加すると見込まれる。 | 判断理由：<br>令和3年度途中から事業を開始し、実績値は計画値に満たないものの、決済手段が増えたことにより、キャッシュレス決済利用者のニーズに応えることができている。職員等の利便性向上のため、窓口等で引き続き周知を図っていく。一方、市民の利便性は高まり、市民サービスの向上が図られていることから「良好である」と判断した。 | 自己分析：<br>計画値を下回る結果となったものの、市ホームページ等で周知を図ったことなどにより、徐々に認知されており、利用率は前年度より1.4ポイント上昇している。今後も市民等の利便性向上のため、窓口等で引き続き周知を図っていく。国のキャッシュレス化の推進のもと、利用者は増加すると見込まれる。                                                                                  | 自己分析：<br>計画値を下回る結果となったものの、市ホームページ等で周知を図ったことなどにより、徐々に認知されており、今後も市民等の利便性向上のため、窓口等で引き続き周知を図っていく。国のキャッシュレス化の推進のもと、利用者は増加すると見込まれる。 | 判断理由：<br>発行件数及び利用率ともに実績値は計画値に満たないものの、決済手段が増えたことにより、キャッシュレス決済利用者のニーズに応えることができる。職員等の事務量は増えた一方、市民の利便性は高まり、市民サービスの向上が図られ、今後も継続した利用が見込まれることから「良好である」と判断した。 | 自己分析：       | 自己分析：         | 自己分析：          | 自己分析：          | 判断理由：           |             |                     |  |
|                    |                                     |                            |                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |             |               |                |                |                 |             |                     |  |
|                    |                                     |                            |                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |             |               |                |                |                 |             |                     |  |
|                    |                                     |                            |                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |             |               |                |                |                 |             |                     |  |
|                    |                                     | 今後の方向性                     |                                                                                                                                                   |                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   | 現状のまま継続                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |             | 現状のまま継続       |                |                |                 |             |                     |  |
|                    | 方向性の判断理由<br>改善、改革の内容<br>(R5、R8、R10) |                            | R5：<br>令和3年度途中から事業を開始し、実績値は計画値に満たないものの、決済手段が増えたことにより、キャッシュレス決済利用者のニーズに応えることができている。今後も事業を継続することにより市民への周知が浸透し、サービス利用者が徐々に増えることが見込まれるため「現状のまま継続」とした。 |                                                                                                                               |                                                                                                                               |                                                                                                                                                                   | R8：<br>発行件数及び利用率ともに実績値は計画値に満たないものの、決済手段が増えたことにより、キャッシュレス決済利用者のニーズに応えることができている。今後も事業を継続することにより市民等への周知が浸透し、サービス利用者が徐々に増えることが見込まれる。また、令和8年度にはキャッシュレス決済端末機の入替と同時にPOSレジを導入予定であることから、会計事務の時間短縮による業務の効率化とさらなる市民サービスの向上が見込まれるため、「現状のまま継続」とした。 |                                                                                                                               |                                                                                                                                                       |             | R10：          |                |                |                 |             |                     |  |

第 7 期 総 合 計 画 事 務 事 業 進 行 管 理 調 書

【PLAN】

事務事業の目的と成果

|        |   |        |   |
|--------|---|--------|---|
| 総合戦略掲載 | ○ | 過疎計画掲載 | ○ |
|--------|---|--------|---|

| 事業名                   |                                                                                                                                                                      | 住民票等コンビニ交付サービス事業                                                                                    |        |     |              | 事業期間  | 令和4年度 ～ 年度 |                        |                                                                                       |   |   |   |      |            |  |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|-----|--------------|-------|------------|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|------|------------|--|
| 事業性質区分                | 新規・継続                                                                                                                                                                | 新規(予算)                                                                                              | 建設・建設外 | 建設外 | 第7期総合計画の位置付け | 6-4-2 | 他に関連する基本事業 | —                      | —                                                                                     | — | — | — | 所管課係 | 市民生活課戸籍年金係 |  |
| 目的<br>(何のために実施するのか)   | マイナンバーカードを利用し、住民票の写し・印鑑登録証明書・税証明・戸籍証明書・附票の写しをキヨスク端末（庁内設置）またはコンビニエンスストアで取得することができ、コンビニエンスストアにおいては窓口閉庁時や土日祝日、砂川市外でも最寄りのコンビニエンスストアで証明書を取得することが可能となる。（全国の参加率 44％北海道 12％） |                                                                                                     |        |     |              |       |            | 手段<br>(どのような方法で実現するのか) | 証明発行サーバを構築し、既存住基システムとの情報連携を行うためのシステム改修等を行う。                                           |   |   |   |      |            |  |
| 対象<br>(誰・何を対象としているのか) | マイナンバーカードを取得している者                                                                                                                                                    |                                                                                                     |        |     |              |       |            | 成果<br>(どのような効果が得られるのか) | ・ 窓口閉庁時や土日祝日、砂川市外でもコンビニエンスストアで証明書を取得することができるため、住民の利便性が高まる。<br>・ 窓口混雑の緩和や待ち時間の短縮が図られる。 |   |   |   |      |            |  |
| 事業開始時の状況・これまでの経緯      |                                                                                                                                                                      | 新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から窓口の混雑緩和対策、住民の利便性を高めるため窓口閉庁時や砂川市外でもマイナンバーカードを利用し、近くのコンビニエンスストアで証明書を取得することが可能となる。 |        |     |              |       |            |                        |                                                                                       |   |   |   |      |            |  |

【DO】

実績

(単位：円)

|             |                     |         | 第1次実施3カ年計画    |                                                                    |                                         |              | 第2次実施3カ年計画                                          |                                                    |                                                     |              | 第3次実施4カ年計画    |                |                |                 |              | 第7期<br>総合計画<br>計 |
|-------------|---------------------|---------|---------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|--------------|------------------|
|             |                     |         | 第1年次<br>(3年度) | 第2年次<br>(4年度)                                                      | 第3年次<br>(5年度)                           | 実施3カ年<br>合 計 | 第4年次<br>(6年度)                                       | 第5年次<br>(7年度)                                      | 第6年次<br>(8年度)                                       | 実施3カ年<br>合 計 | 第7年次<br>(9年度) | 第8年次<br>(10年度) | 第9年次<br>(11年度) | 第10年次<br>(12年度) | 実施4カ年<br>合 計 |                  |
| 投入された事業費の推移 | 国                   | 費 計 画 額 |               |                                                                    |                                         | 0            |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0                |
|             |                     | 予算計上額   |               | 13,015,000                                                         |                                         | 13,015,000   |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 13,015,000       |
|             |                     | 実 績 額   |               | 12,692,917                                                         |                                         | 12,692,917   |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 12,692,917       |
|             | 道                   | 費 計 画 額 |               |                                                                    |                                         | 0            |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0                |
|             |                     | 予算計上額   |               |                                                                    |                                         | 0            |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0                |
|             |                     | 実 績 額   |               |                                                                    |                                         | 0            |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0                |
|             | 地方債                 | 計 画 額   |               |                                                                    |                                         | 0            |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0                |
|             |                     | 予算計上額   |               |                                                                    |                                         | 0            |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0                |
|             |                     | 実 績 額   |               |                                                                    |                                         | 0            |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0                |
|             | その他                 | 計 画 額   |               |                                                                    |                                         | 0            |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0                |
|             |                     | 予算計上額   |               |                                                                    |                                         | 0            |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0                |
|             |                     | 実 績 額   |               |                                                                    |                                         | 0            |                                                     |                                                    |                                                     | 0            |               |                |                |                 | 0            | 0                |
|             | 一般財源                | 計 画 額   |               | 31,079,000                                                         | 7,234,000                               | 38,313,000   | 7,537,000                                           | 7,537,000                                          | 7,537,000                                           | 22,611,000   | 7,537,000     | 7,537,000      | 7,537,000      | 7,537,000       | 30,148,000   | 91,072,000       |
|             |                     | 予算計上額   |               | 13,195,000                                                         | 7,561,000                               | 20,756,000   | 7,537,000                                           | 7,587,000                                          | 8,156,000                                           | 23,280,000   |               |                |                |                 | 0            | 44,036,000       |
|             |                     | 実 績 額   |               | 12,915,449                                                         | 7,381,721                               | 20,297,170   | 7,428,638                                           | 7,480,179                                          |                                                     | 14,908,817   |               |                |                |                 | 0            | 35,205,987       |
|             | 事業費合計               | 計 画 額   | 0             | 31,079,000                                                         | 7,234,000                               | 38,313,000   | 7,537,000                                           | 7,537,000                                          | 7,537,000                                           | 22,611,000   | 7,537,000     | 7,537,000      | 7,537,000      | 7,537,000       | 30,148,000   | 91,072,000       |
|             |                     | 予算計上額   | 0             | 26,210,000                                                         | 7,561,000                               | 33,771,000   | 7,537,000                                           | 7,587,000                                          | 8,156,000                                           | 23,280,000   | 0             | 0              | 0              | 0               | 0            | 57,051,000       |
|             |                     | 実 績 額   | 0             | 25,608,366                                                         | 7,381,721                               | 32,990,087   | 7,428,638                                           | 7,480,179                                          | 0                                                   | 14,908,817   | 0             | 0              | 0              | 0               | 0            | 47,898,904       |
|             | 事業費予算の内容            |         |               | 普通旅費 179千円<br>通信運搬費 128千円<br>手数料 31千円<br>委託料 25,317千円<br>負担金 555千円 | 手数料 349千円<br>委託料 4,993千円<br>負担金 2,219千円 |              | 旅費 80千円<br>手数料 245千円<br>委託料 4,993千円<br>負担金 2,219千円  | 旅費 94千円<br>手数料 281千円<br>委託料 4,993千円<br>負担金 2,219千円 | 旅費 101千円<br>手数料 294千円<br>委託料 5,542千円<br>負担金 2,219千円 |              |               |                |                |                 |              |                  |
|             | 前年度予算との比較<br>(増減理由) |         |               |                                                                    | 普通旅費、通信運搬費、手数料、委託料、負担金の差異による            |              | 旅費、手数料、委託料の差異による                                    | 旅費、手数料の差異による                                       | 旅費、手数料、委託料の差異による                                    |              |               |                |                |                 |              |                  |
|             | 実績との比較<br>(増減理由)    |         |               | 東京での確認試験の回数減による普通旅費の減、ペンダ作業による委託料の減                                | 発行件数が見込額を下回ったことによる手数料の減                 |              | 東京での工程試験が発生しなかったことによる普通旅費の減、発行件数が見込額を下回ったことによる手数料の減 | 東京での工程試験が発生しなかったことによる普通旅費の減等                       |                                                     |              |               |                |                |                 |              |                  |

【CHECK・ACTION】

指標の推移・評価

|                    |                                           |                                          |
|--------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------|
| 活動指標 1（「手段」をもとに設定） | 指標名：キヨスク端末設置店舗数（市内）                       | 指標の求め方：キヨスク端末設置店舗数（市内）                   |
| 成果指標 1（「成果」をもとに設定） | 指標名：発行した証明書の件数                            | 指標の求め方：発行した証明書の件数                        |
| 成果指標 2（「成果」をもとに設定） | 指標名：マイナンバーカード交付枚数率<br>（R5～マイナンバーカード保有枚数率） | 指標の求め方：マイナンバーカード交付枚数率（R5～マイナンバーカード保有枚数率） |

|                      |      |                            |                                     | 第1次実施3カ年計画                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    | 第2次実施3カ年計画                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                              |               |             | 第3次実施4カ年計画    |                |                |                 |             | 第7期<br>総合計画 |
|----------------------|------|----------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-------------|---------------|----------------|----------------|-----------------|-------------|-------------|
|                      |      |                            |                                     | 第1年次<br>(3年度)                                                                                                                                                   | 第2年次<br>(4年度)                                                                                                                                                                                               | 第3年次<br>(5年度)                                                                                                                                               | 実施3カ年<br>合計                                                                                                                        | 第4年次<br>(6年度)                                                                                                                                                 | 第5年次<br>(7年度)                                                                                                                                                                                                | 第6年次<br>(8年度) | 実施3カ年<br>合計 | 第7年次<br>(9年度) | 第8年次<br>(10年度) | 第9年次<br>(11年度) | 第10年次<br>(12年度) | 実施4カ年<br>合計 |             |
| 指標                   |      | 活動指標1<br>(単位/箇所)           | 計画値                                 | 12                                                                                                                                                              | 12                                                                                                                                                                                                          | 12                                                                                                                                                          | 12                                                                                                                                 | 12                                                                                                                                                            | 12                                                                                                                                                                                                           | 12            | 12          | 12            | 12             | 12             |                 |             |             |
|                      |      |                            | 実績値                                 | 11                                                                                                                                                              | 11                                                                                                                                                                                                          | 12                                                                                                                                                          | 12                                                                                                                                 |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              |               |             |               |                |                |                 |             |             |
|                      |      | 成果指標1<br>(単位/件)            | 計画値                                 | 264                                                                                                                                                             | 1,272                                                                                                                                                                                                       | 1,483                                                                                                                                                       | 2,121                                                                                                                              | 2,121                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                              | 2,121         | 2,121       | 2,121         | 2,121          |                |                 |             |             |
|                      |      |                            | 実績値                                 | 328                                                                                                                                                             | 1,440                                                                                                                                                                                                       | 1,841                                                                                                                                                       | 2,215                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              |               |             |               |                |                |                 |             |             |
|                      |      | 成果指標2<br>(単位/%)            | 計画値                                 | 50.0                                                                                                                                                            | 60.0                                                                                                                                                                                                        | 70.0                                                                                                                                                        | 100.0                                                                                                                              | 100.0                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                              | 100.0         | 100.0       | 100.0         | 100.0          |                |                 |             |             |
|                      |      |                            | 実績値                                 | 72.6                                                                                                                                                            | 74.2                                                                                                                                                                                                        | 79.1                                                                                                                                                        | 82.7                                                                                                                               |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              |               |             |               |                |                |                 |             |             |
| 事業<br>業務<br>事業<br>評価 | 評価内容 | 事業の達成度<br>(活動指標をもとに評価)     |                                     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             | 達成されている                                                                                                                                                     |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               | ほぼ達成されている                                                                                                                                                                                                    |               |             |               |                |                |                 |             |             |
|                      |      | 事業の成果<br>(成果指標をもとに評価)      |                                     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             | 上がっている                                                                                                                                                      |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               | 上がっている                                                                                                                                                                                                       |               |             |               |                |                |                 |             |             |
|                      |      | 事業の効率性<br>(事業費に対する成果)      |                                     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             | 少し上がっている                                                                                                                                                    |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               | 少し上がっている                                                                                                                                                                                                     |               |             |               |                |                |                 |             |             |
|                      |      | 総合評価                       |                                     |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             | 良好である                                                                                                                                                       |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               | 良好である                                                                                                                                                                                                        |               |             |               |                |                |                 |             |             |
|                      |      | 総合評価の判断理由または指標の実績値に関する自己分析 | 自己分析：                               | 自己分析：<br>年度途中であるR5.1月からの実施であったが、広報紙、市ホームページ及び窓口等で周知を図ったことにより市民等に認知され、またマイナンバーカード保有枚数率の増加に伴い、サービス利用者も増加したものと推測される。キヨスク端末設置店舗数（市内）の計画値に対する実績値1減については、庁内設置していないため。 | 自己分析：<br>市ホームページ及び窓口等で周知を図ったことにより市民等に認知され、またマイナンバーカード保有枚数率の増加に伴い、サービス利用者も増加したものと推測される。キヨスク端末設置店舗数（市内）の計画値に対する実績値1減については、庁内設置していないため。                                                                        | 判断理由：<br>令和4年度途中からの実施であったが、広報紙、市ホームページ及び窓口等で周知を図ったことにより市民等に認知され、またマイナンバーカード保有枚数率の増加に伴い、サービス利用者も増加したものと推測される。住民の利便性の向上、窓口混雑の緩和や待ち時間の短縮が図られたことから「良好である」と判断した。 | 自己分析：<br>市ホームページ及び窓口等で周知を図ったことにより市民等に認知され、またマイナンバーカード保有枚数率の増加に伴い、サービス利用者も増加したものと推測される。キヨスク端末設置店舗数（市内）については、コンビニの新規開店により計画値の達成となった。 | 自己分析：<br>市ホームページ及び窓口等で周知を図ったことにより市民等に認知され、またマイナンバーカード保有枚数率の増加に伴い、サービス利用者も増加したものと推測される。マイナンバーカード保有枚数率は計画値には及ばなかったものの、前年度より3.6ポイント上昇しており、証明書発行件数の増加に繋がったと考えられる。 | 自己分析：<br>事業開始から3年が経過し、市ホームページ及び窓口等で周知を図ったことにより市民等に認知され、証明書の取得方法の一つとして定着しつつある。またマイナンバーカード交付枚数の増加に伴い、サービス利用者も増加したものと推測される。住民の利便性の向上、窓口混雑の緩和や待ち時間の短縮が図られたことから「良好である」と判断した。                                      | 自己分析：         | 自己分析：       | 自己分析：         | 自己分析：          | 判断理由：          |                 |             |             |
|                      |      |                            | 今後の方向性                              |                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                             | 現状のまま継続                                                                                                                            |                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                              | 現状のまま継続       |             |               |                |                |                 |             |             |
|                      |      |                            | 方向性の判断理由<br>改善、改革の内容<br>(R5、R8、R10) |                                                                                                                                                                 | R5：<br>令和4年度途中からの実施であったが、広報紙、市ホームページ及び窓口等で周知を図ったことにより市民等に認知され、またマイナンバーカード交付枚数の急速な増加に伴い、サービス利用者も増加したものと推測される。開始2年目の事業であり、今後も住民の利便性の向上、窓口混雑の緩和や待ち時間の短縮が期待されることから「現状のまま継続」と判断した。（令和5年7月15日現在の参加率 全国67% 北海道26%） |                                                                                                                                                             |                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               | R8：<br>事業開始から3年が経過し、市ホームページ及び窓口等で周知を図ったことにより市民等に認知され、証明書の取得方法の一つとして定着しつつある。またマイナンバーカード交付枚数の増加に伴い、サービス利用者も増加したものと推測される。今後さらなる住民の利便性の向上、窓口混雑の緩和や待ち時間の短縮が期待されることから「現状のまま継続」と判断した。（令和8年5月15日現在の参加率 全国79% 北海道42%） |               |             |               | R10：           |                |                 |             |             |