

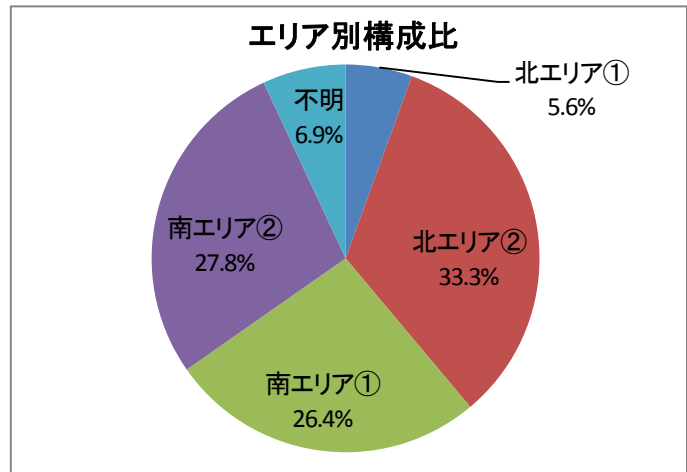
# 実証調査運行 利用者アンケート中間集計

平成26年10月1日～平成26年11月30日受付分

# 利用者アンケート中間集計

## ■ 回答状況

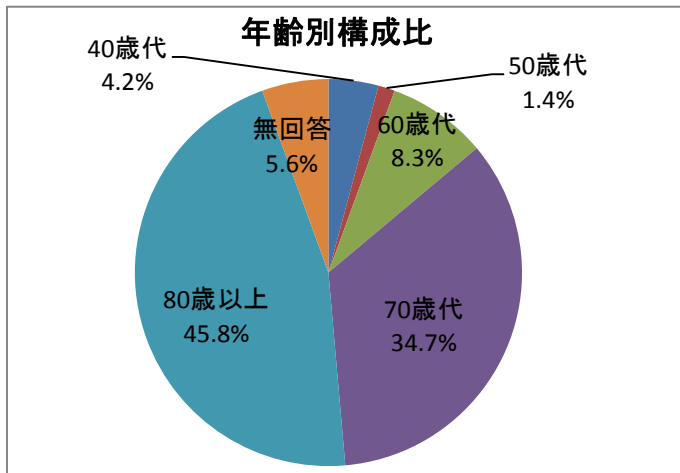
エリア別	回答者数	構成比
北エリア①	4	5.6%
北エリア②	24	33.3%
南エリア①	19	26.4%
南エリア②	20	27.8%
不明	5	6.9%
回答者数計	72	100.0%



## 【問1】 回答者の年齢・性別

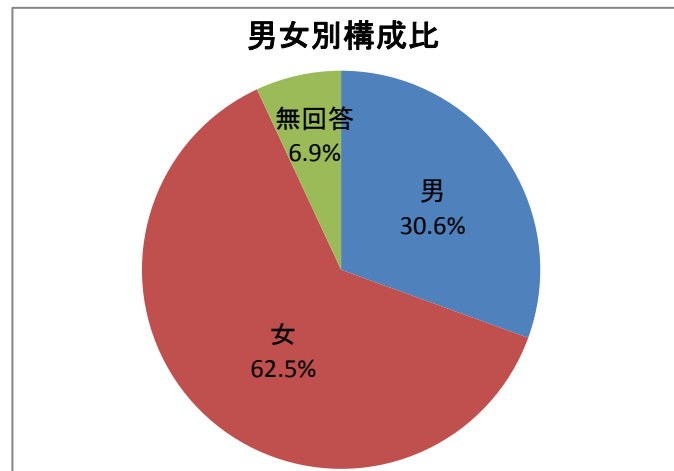
### ■ 年齢別構成比

年齢	回答者数	構成比
10歳未満	0	0.0%
10歳代	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	0	0.0%
40歳代	3	4.2%
50歳代	1	1.4%
60歳代	6	8.3%
70歳代	25	34.7%
80歳以上	33	45.8%
無回答	4	5.6%
回答者数計	72	100.0%



### ■ 男女別構成比

性別	回答者数	構成比
男	22	30.6%
女	45	62.5%
無回答	5	6.9%
回答者数計	72	100.0%



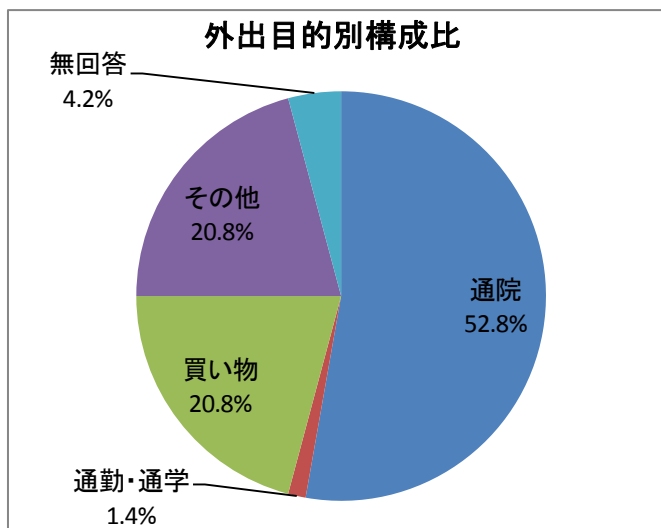
## 【問2】 外出した主な目的と利用した交通手段

### ■外出目的別構成比

外出目的	回答者数	構成比
通院	38	52.8%
通勤・通学	1	1.4%
買い物	15	20.8%
その他	15	20.8%
無回答	3	4.2%
回答者数計	72	100.0%

<その他 主な回答>

- 補聴器検査
- 補聴器検査付添い
- 介護
- サークル
- 公民館
- 本の返却
- ふれあいセンター



### ■外出交通手段構成比

行き	回答者数	構成比
乗合タクシー	64	88.9%
路線バス	0	0.0%
家族・知人送迎	1	1.4%
タクシー	1	1.4%
徒歩	1	1.4%
その他	1	1.4%
無回答	4	5.6%
回答者数計	72	100.0%

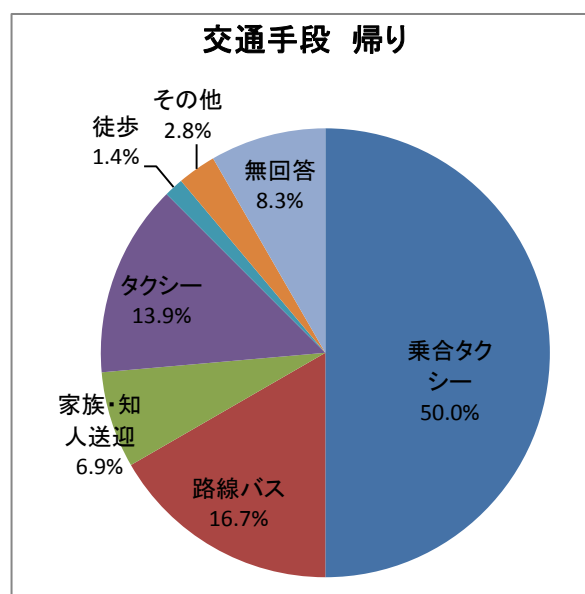
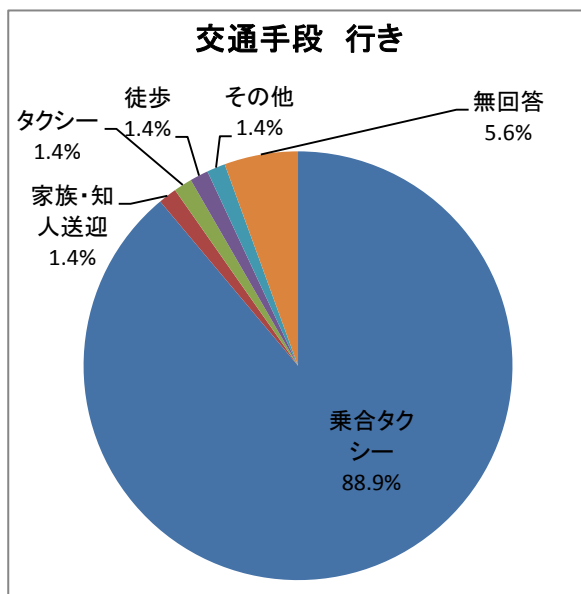
<その他 回答>

- 農協送迎バス

帰り	回答者数	構成比
乗合タクシー	36	50.0%
路線バス	12	16.7%
家族・知人送迎	5	6.9%
タクシー	10	13.9%
徒歩	1	1.4%
その他	2	2.8%
無回答	6	8.3%
回答者数計	72	100.0%

<その他 回答>

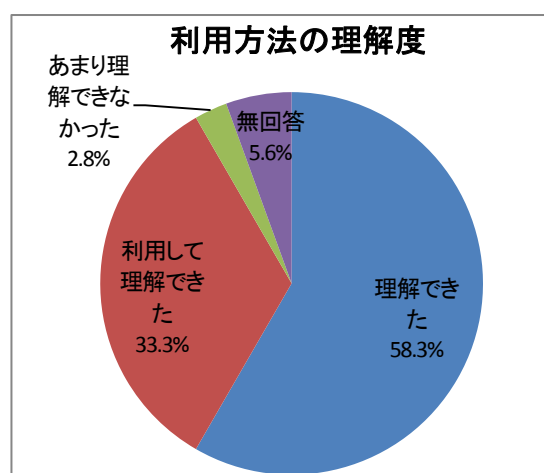
- JR



### 【問3】 乗合タクシーの利用方法について理解できたか

#### ■利用方法の理解度構成比

理解度	回答者数	構成比
理解できた	42	58.3%
利用して理解できた	24	33.3%
あまり理解できなかった	2	2.8%
無回答	4	5.6%
回答者数計	72	100.0%



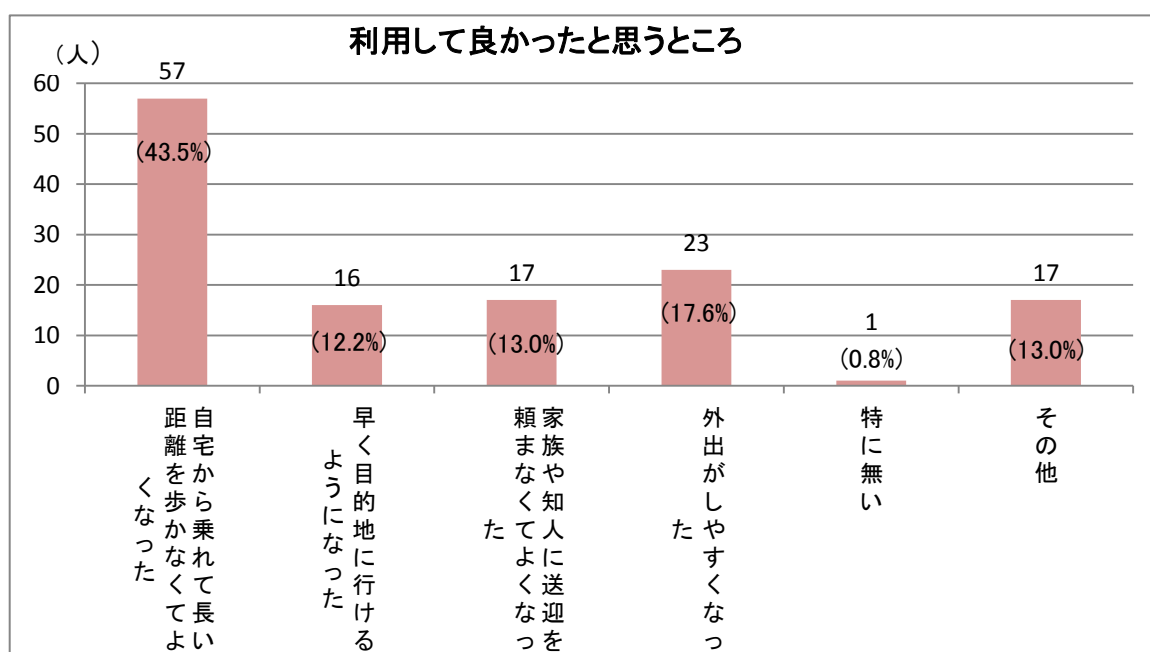
### 【問4】 乗合タクシーを利用して良かったと思うところ

#### ■利用して良かったと思うところ(複数回答)

良かったと思うところ	回答数	構成比
自宅から乗れて長い距離を歩かなくてよかった	57	43.5%
早く目的地に行けるようになった	16	12.2%
家族や知人に送迎を頼まなくてよかった	17	13.0%
外出がしやすくなった	23	17.6%
特に無い	1	0.8%
その他	17	13.0%
回答者数計	131	100.0%

<その他 主な回答>

- 料金が低額で経済的
- 下車する場所
- 買物も両手不自由なのでタクシーは助かる
- 冬は特に助かる



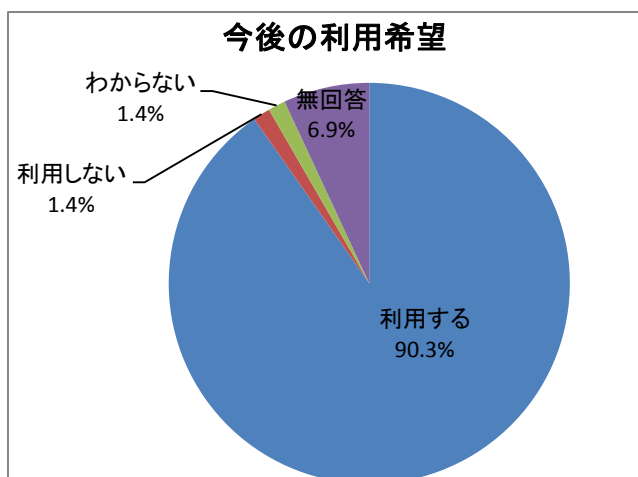
## 【問5】 今後も乗合タクシーを利用したいと思うか

### ■今後の利用希望構成比

利用希望	回答者数	構成比
利用する	65	90.3%
利用しない	1	1.4%
わからない	1	1.4%
無回答	5	6.9%
回答者数計	72	100.0%

<利用しない理由 回答>

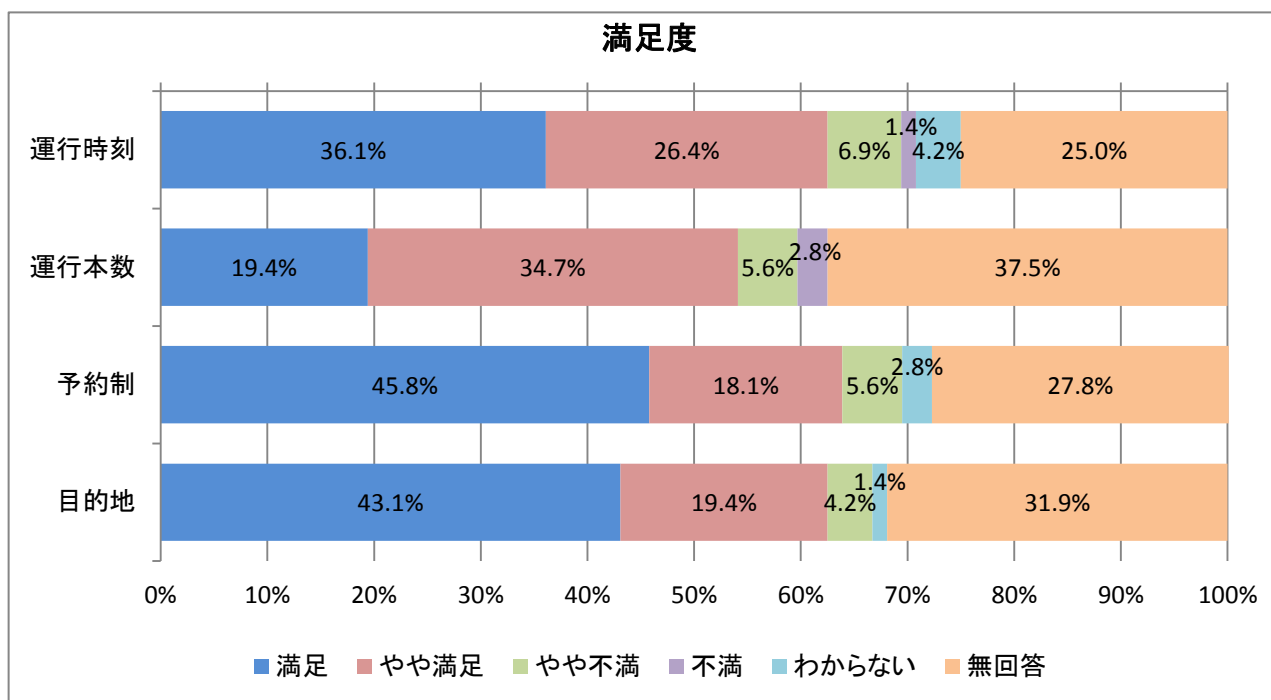
□路線バスやハイヤーを利用している



## 【問6】 乗合タクシーの満足度

### ■満足度について

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答	回答者数
運行時刻	26 (36.1%)	19 (26.4%)	5 (6.9%)	1 (1.4%)	3 (4.2%)	18 (25.0%)	72 (100.0%)
運行本数	14 (19.4%)	25 (34.7%)	4 (5.6%)	2 (2.8%)	0 (0.0%)	27 (37.5%)	72 (100.0%)
予約制	33 (45.8%)	13 (18.1%)	4 (5.6%)	0 (0.0%)	2 (2.8%)	20 (27.8%)	72 (100.0%)
目的地	31 (43.1%)	14 (19.4%)	3 (4.2%)	0 (0.0%)	1 (1.4%)	23 (31.9%)	72 (100.0%)



## 【問7】 乗合タクシーの運行について、改善したほうが良いと思うこと

■料金の支払いについて回数券(5枚綴ー10枚綴)の発行を検討してください。
■スーパーふじに買物に行きました。普段はAiAiですが、乗降場所が年寄りには一寸不満です。重い荷物を持って歩くのは雪が降ると一寸無理かもしれません。
■12時頃の帰りの時間が無いので11時~13時まで待った。この時間にあると良い。
■帰りの時刻表に17時があると便利な時がある。
■今の所は何もありません。(今回初めて利用させていただきましたが、自宅から市立病院まで、ほんとうに助かりました。ありがとうございます。三星ハイヤーさんのドライバーの方もとても親切で気持ちがいいですよ)
■予約の事ですが、当日お願い出来るといいと思います。当日急に出かける様になった時は困ります。
■予約時間1時間前を30分前に改善して頂けたら、待ち時間に大変便利だと思います。利用者も増すと思いますので検討して下さい。
■帰りの予約時間が30分前位にしてほしいです。1時間前は長すぎるので。
■愛想が良くない。もう少し道順をおぼえてほしい。
■第1便の通学に利用する便はワゴン車タイプにしたら子供たちが乗りあわせて便利だと思います。行き帰りの夕方の便をもう1本遅い便があれば便利です。目的地に市役所前があってもよいのでは。
■乗合タクシーせめて月に3回ぐらいあるとうれしいです。最高にうれしいです。安くて助かります。私も1人暮らしになって8年目になりました。車もあったけど息子にあげました。私は運転が出来ません。
■改善したが良いと思う。
■早くに返答と思いましたが、少し利用してからと思い遅くなりました。便もよくわかりました。
■予約が1時間前だと通院の場合帰りの時間の目処がつかず利用づらい。
■Aコープ乗るところがちょっと遠いです。買い物を持っているので行くのが大変。
■石山団地の砂川行のバス停の小屋が無くなり、冬期の事を考えると乗合タクシーが出来た事とても喜んでおります。申告した時点では北エリア②はショッピングプラザAiAiは乗降出来ないと思っています。(運転者も理解されていません)例えば、病院の帰りコープさっぽろよりAiAiの方が近いです。でも昨日の封書の内容で何となく分かりました。
■実証調査運行後も運行してもらいたい。1日の運行数を減らしてもいいので、運行継続してもらいたい。
■路線バスの走らない時間帯。(例 お昼から14~15時位までの間)
■個人的には帰り18:00頃希望。
■午後の便をあと1便おそいのがあれば...。市立病院は帰りの便に予約がなかなか見当付かず利用出来ないのが現状です。
■予約時間とキャンセルの時間の制限。
■利用便数をもう少し増してほしい。(2時以降の便数)

## 【問8】 今後の砂川市の公共交通についてのご意見

■小学生の通学が大変な地区なので、その所に配慮してほしい。タクシーが使いやすいようにしていくべき。回数券を使えるようにすれば、お金のやり取りでおつりを出さなくてすむと思う。
■最終バスが9時台にあると良いと思うのですが。
■乗合タクシーは大変良いと思います。
■国道以外に路線バス停があれば良いと思います。例えば、町内の集会場の前とか。
■石山団地なのですが、年々高齢化していて、街に出る時、石山団地のバス停まで歩いて行くのが大変になってきています。(ヒザなどが痛くて)団地内に1日2往復位バスが運行してくれると助かると思います。
■車の持って無い人又高齢者には大変助かると思いますので、今後も実行して頂きたいと思えます。
■バス路線もある地域を含めていますので、バス利用者が減るのではないかと心配です。
■長く続けてほしいと思えます。運転手さんも安心して乗っていられます。まだ2回しか乗っていませんが、11月は病院へ予約がありますので、助かります。砂川のサンワドーにも行けたらうれしかったです。残念です。これだけが私のわがままです。
■市内の病院に行く時はよいのですが、自動車の場合が…でもこれだけでも助かります。よろしくお願い致します。
■現在の乗合タクシーの実証調査運行が通年をとおしての本格運行になる事を希望しています。
■奈井江方面から上砂川方面へ直通するバスが全くなく、日に1本でもあると助かるが、乗り継ぎでもかなり時間があいてしまっているの、せめて乗り継ぎ可能な便が1本あると良い。
■乗合タクシーはあった方が良いでしょう。病院行くので、30分なら、なお助かります。
■石山団地砂川行バス停の待ち合い小屋は何故撤去されたのか疑問に思っています。勿論マイカー時代ですからバスも段々少なくなっていくでしょう。若い人はいいのですが…老人にとっては乗合タクシーを利用すると思えます。私もその一人です。
■乗合タクシーを続けてほしい。
■高齢者には、乗合タクシーは必要不可欠と考えます。利用を多くすることで認知症の予防となると思えます。