

# 実証調査運行

## 運行期間中 利用者アンケート調査結果

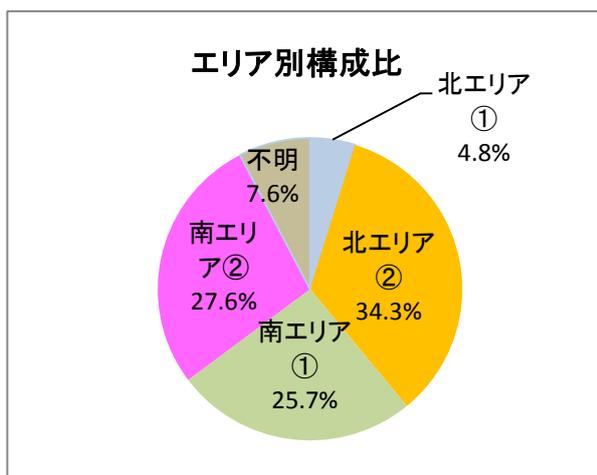
平成26年10月1日～平成27年2月2日受付分

# 運行期間中 利用者アンケート集計

(無料券使用者数 344人 回答率 30.5%)

## ■回答状況

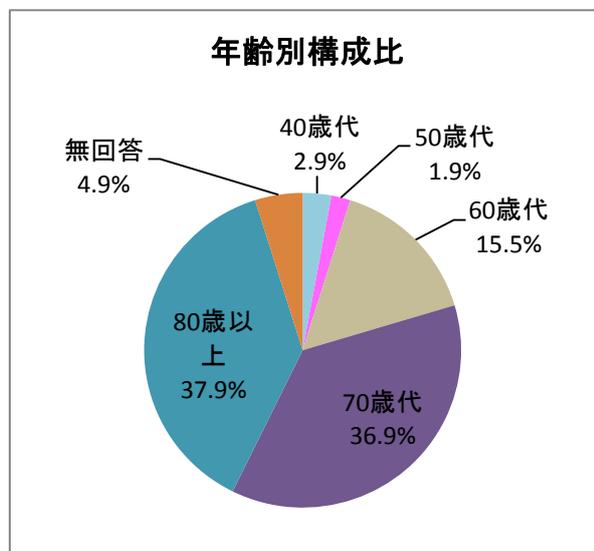
エリア別	回答者数	構成比
北エリア①	5	4.8%
北エリア②	36	34.3%
南エリア①	27	25.7%
南エリア②	29	27.6%
不明	8	7.6%
回答者数計	105	100.0%



## 【問1】回答者の年齢・性別

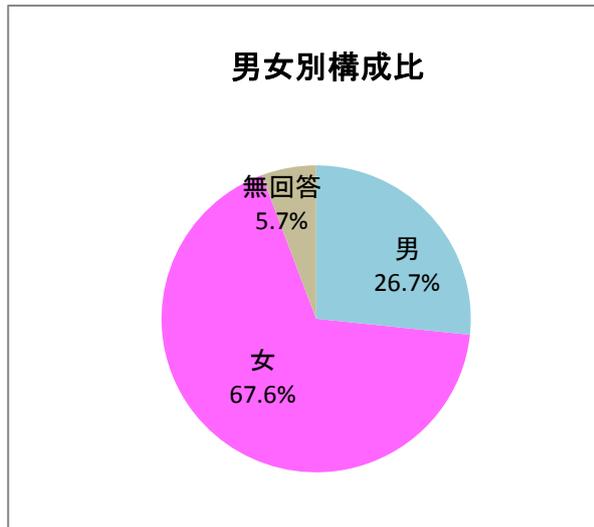
### ■年齢別構成比

年齢	回答者数	構成比
10歳未満	0	0.0%
10歳代	0	0.0%
20歳代	0	0.0%
30歳代	2	1.9%
40歳代	3	2.9%
50歳代	2	1.9%
60歳代	16	15.2%
70歳代	38	36.2%
80歳以上	39	37.1%
無回答	5	4.8%
回答者数計	105	100.0%



### ■男女別構成比

性別	回答者数	構成比
男	28	26.7%
女	71	67.6%
無回答	6	5.7%
回答者数計	105	100.0%



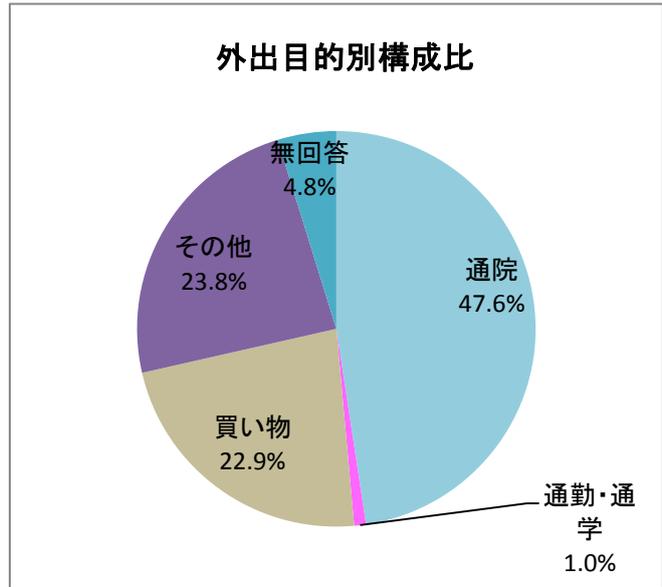
## 【問2】外出した主な目的と利用した交通手段

### ■外出目的別構成比

外出目的	回答者数	構成比
通院	50	47.6%
通勤・通学	1	1.0%
買い物	24	22.9%
その他	25	23.8%
無回答	5	4.8%
回答者数計	105	100.0%

<その他回答 重複分集約>

- 補聴器検査
- 補聴器検査付添い
- 介護
- サークル
- 公民館
- 本の返却
- ふれあいセンター
- 旅行
- ゆうでの体操会
- 教会



### ■外出交通手段回答者構成比

行き	回答者数	構成比
乗合タクシー	91	86.7%
路線バス	2	1.9%
家族・知人送迎	1	1.0%
タクシー	1	1.0%
徒歩	1	1.0%
その他	1	1.0%
無回答	8	7.6%
回答者数計	105	100.0%

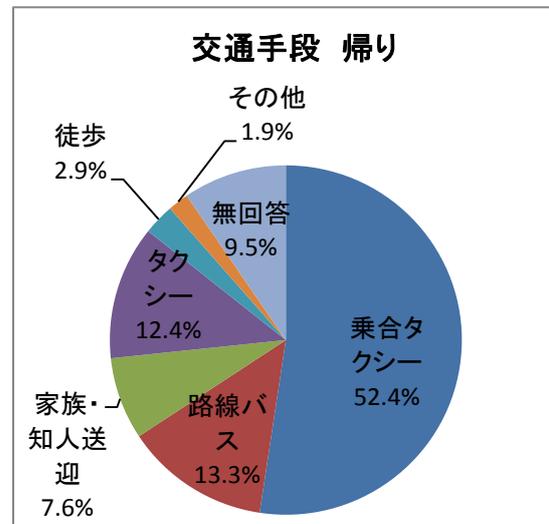
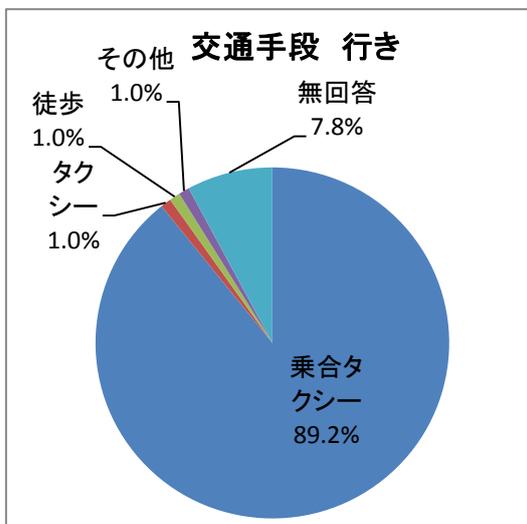
<その他 回答>

- 農協送迎バス

帰り	回答者数	構成比
乗合タクシー	55	52.4%
路線バス	14	13.3%
家族・知人送迎	8	7.6%
タクシー	13	12.4%
徒歩	3	2.9%
その他	2	1.9%
無回答	10	9.5%
回答者数計	105	100.0%

<その他 回答>

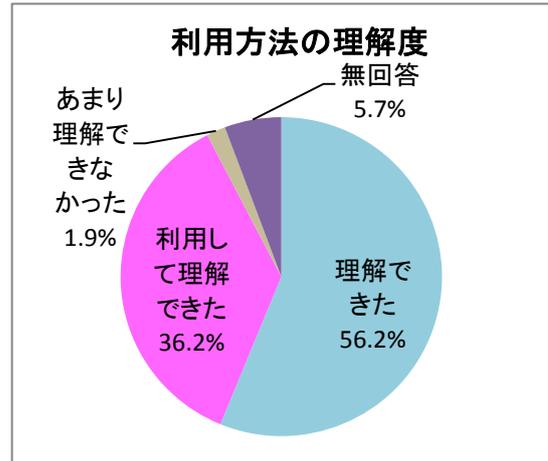
- JR(2)



### 【問3】乗合タクシーの利用方法について理解できたか

#### ■ 利用方法理解度構成比

理解度	回答者数	構成比
理解できた	59	56.2%
利用して理解できた	38	36.2%
あまり理解できなかった	2	1.9%
無回答	6	5.7%
回答者数計	105	100.0%



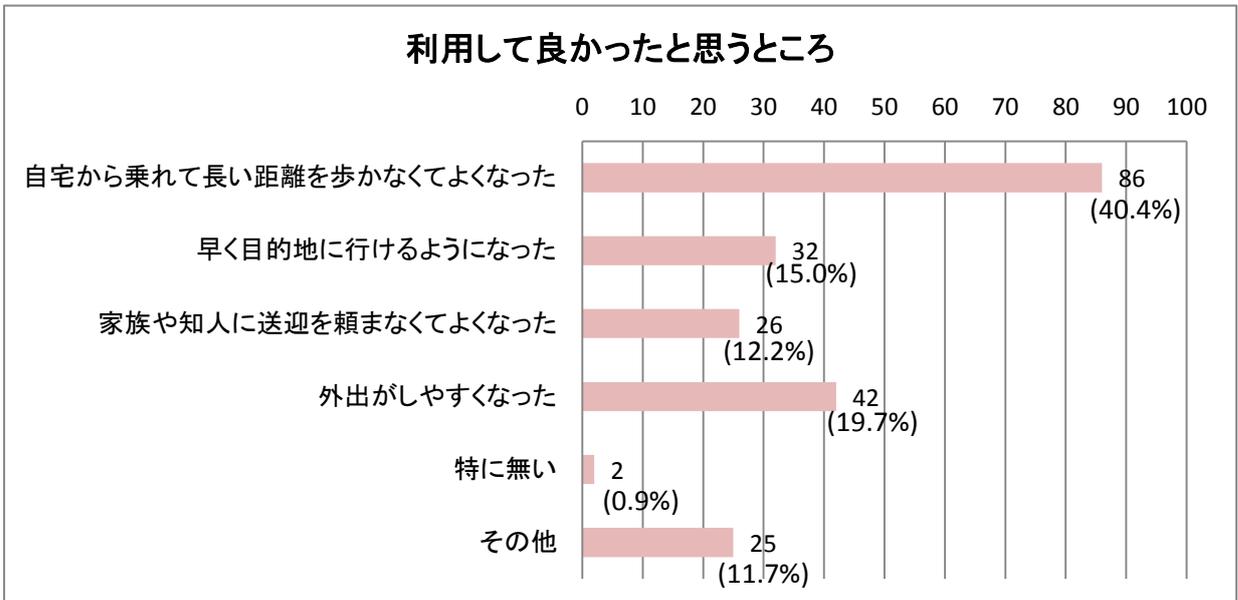
### 【問4】乗合タクシーを利用して良かったと思うところ

#### ■ 利用して良かったと思うところ(複数回答)

良かったと思うところ	回答数	構成比
自宅から乗れて長い距離を歩かなくてよかった	86	40.4%
早く目的地に行けるようになった	32	15.0%
家族や知人に送迎を頼まなくてよかった	26	12.2%
外出がしやすくなった	42	19.7%
特に無い	2	0.9%
その他	25	11.7%
回答数計	213	100.0%

<その他回答 重複分集約>

- 料金が低額で経済的
- 足が悪くタクシーは有り難い
- 下車の場所
- 買物も両手不自由なのでとても助かりました
- 冬は特に助かる



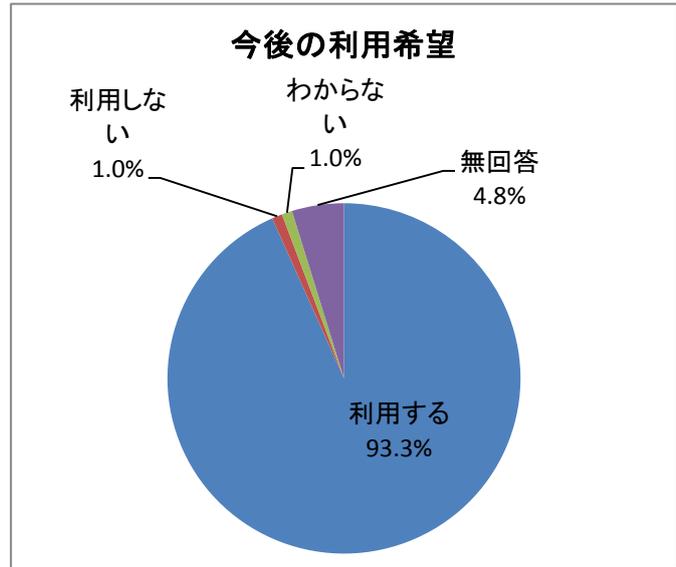
## 【問5】今後も乗合タクシーを利用したいと思うか

### ■今後の利用希望構成比

利用希望	回答者数	構成比
利用する	98	93.3%
利用しない	1	1.0%
わからない	1	1.0%
無回答	5	4.8%
回答者数計	105	100.0%

<利用しない理由 回答>

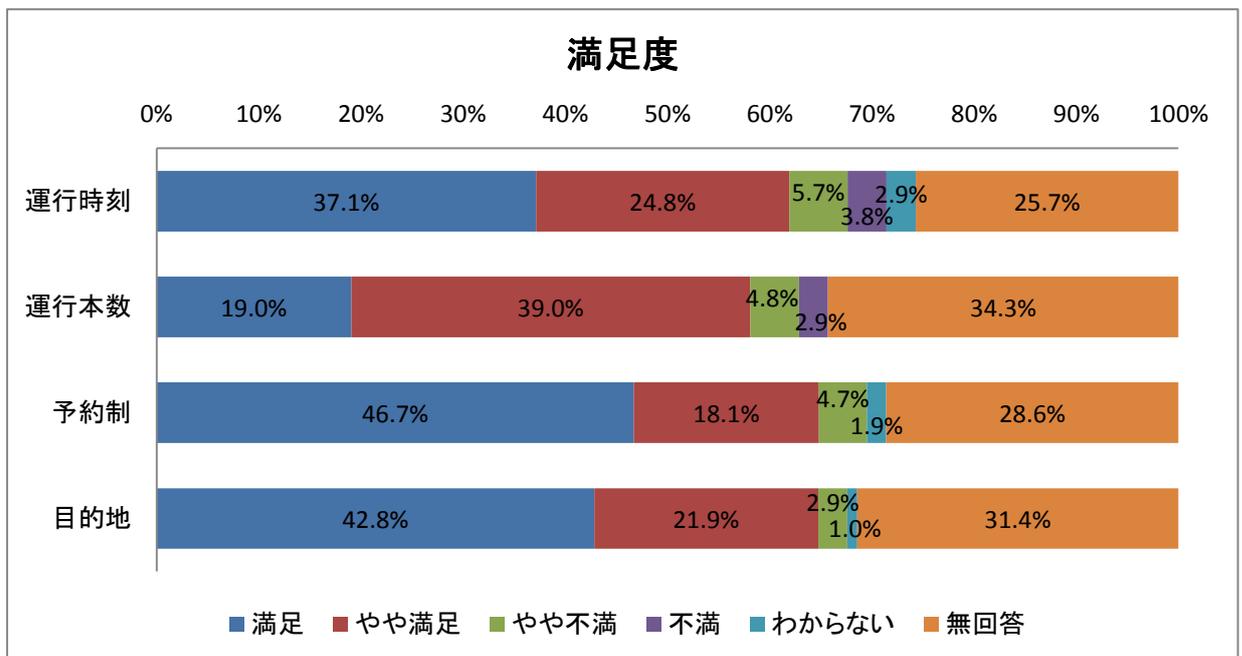
□路線バスやハイヤーを利用している



## 【問6】乗合タクシーの満足度

### ■満足度について

項目	満足	やや満足	やや不満	不満	わからない	無回答	回答者数
運行時刻	39 (37.1%)	26 (24.8%)	6 (5.7%)	4 (3.8%)	3 (2.9%)	27 (25.7%)	105 (100.0%)
運行本数	20 (19.0%)	41 (39.0%)	5 (4.8%)	3 (2.9%)	0 (0.0%)	36 (34.3%)	105 (100.0%)
予約制	49 (46.7%)	19 (18.1%)	5 (4.7%)	0 (0.0%)	2 (1.9%)	30 (28.6%)	105 (100.0%)
目的地	45 (42.8%)	23 (21.9%)	3 (2.9%)	0 (0.0%)	1 (1.0%)	33 (31.4%)	105 (100.0%)



## 【問7】乗合タクシーの運行について、改善した方が良くと思うこと

■料金の支払いについて回数券(5枚綴り-10枚綴り)の発行を検討してください。
■スーパーふじに買物に行きました。普段はAiAiですが、乗降場所が年寄りには一寸不満です。重い荷物を持って歩くのは雪が降ると一寸無理かもしれません。
■12時頃の帰りの時間が無いので11時~13時まで待った。この時間にあると良い。
■帰りの時刻表に17時があると便利な時がある。
■今の所は何もありません。(今回初めて利用させていただきましたが、自宅から市立病院まで、ほんとうに助かりました。ありがとうございます。三星ハイヤーさんのドライバーの方もとても親切で気持ちがいいですよ)
■予約の事ですが、当日お願い出来るといいと思います。当日急に出かける様になった時は困ります。
■予約時間1時間前を30分前に改善して頂けたら、待ち時間に大変便利だと思います。利用者も増すと思いますので検討して下さい。
■帰りの予約時間が30分前位にしてほしいです。1時間前は長すぎるので。
■愛想が良くない。もう少し道順をおぼえてほしい。
■第1便の通学に利用する便はワゴン車タイプにしたら子供たちが乗りあわせて便利だと思います。行き帰りの夕方の便をもう1本遅い便があれば便利です。目的地に市役所前があってもよいのでは。
■乗合タクシーせめて月に3回ぐらいあるとうれしいです。最高にうれしいです。安くて助かります。私も1人暮らしになって8年目になりました。車もあつたけど息子にあげました。私は運転が出来ません。
■改善したが良く思う。
■早くに返答と思いましたが、少し利用してからと思いきや遅くなりました。便もよくわかりました。
■予約が1時間前だと通院の場合帰りの時間の目処がつかず利用しづらい。
■買物Aコープ乗るところがちょっと遠いですよ。買い物を持っているので行くのが大変。
■石山団地の砂川行のバス停の小屋が無くなり、冬期の事を考えると乗合タクシーが出来た事をとても喜んでおります。申告した時点では北エリア②はショッピングプラザAiAiは乗降出来ないと思っています。(運転者も理解されていません)例えば、病院の帰りコープ札幌よりAiAiの方が近いです。でも昨日の封書の内容で何となく分かりました。
■実証調査運行後も運行してもらいたい。1日の運行数を減らしてもいいので、運行継続してもらいたい。
■路線バスの走らない時間帯(例 お昼から14~15時位までの間)
■個人的には帰り18:00頃希望。
■午後の便をあと1便おそいのがあれば...。市立病院は帰りの便に予約がなかなか見当付かず利用出来ないのが現状です。
■予約時間とキャンセルの時間の制限。
■利用便数をもう少し増してほしい。(2時以降の便数)
■運行本数については、運行時刻を30分おきに出来れば好都合です。例えば、病院の診療終了時間がわからないため。
■12:00の運行があれば...より都合よいと思います。尚、行き先に、局、及び各銀行の行き先が必要だと思います。
■12時台に運行がないのは理由があると思いますが、11時台の乗合タクシーを利用すると2時間も待ち時間があり利用しにくいので、本格的に運行する時は12時台も設定してほしい。
■運行本数ですが、帰りの便4時では病院が間に合わない時が有りますので、出来ればもう1便5時の便をふやして頂ければありがたいと思います。
■30分きざみなら、もっとよかったですと思いました。
■出来れば時間30分きざみだともっと良いと思いました。(帰りの時間)
■会合等の出席は、何時丁度が多いので、何時15分前頃があればとも思いますが。
■私は空知太なのですが、300円では安いと思います。500円になってもいいので、1月いっぱいといわず続行していただきたいです。
■町中だけでなく、たとえば町中までの途中医院など降りるときだけでも利用できるとよいのですが。
■これからも乗合タクシーを運行してほしいと思っています。友達にもすすめています。
■取りあえず長く続いてほしいと思います。
■何もありません。このままで良いと思います。
■運行時刻、運行本数をもっと増便してほしい。
■運行本数を増やしてほしいです(30分単位で)。目的地を増やしてほしい(銀行、郵便局、市役所、ドラックストアなど)。

<p>■個人病院に停まってほしい。乗るときは良いけど、帰りは困ります。外出がしやすくなったので、2月と3月お願いします。</p>
<p>■まちなかの乗降地が決まっておりますが、乗合タクシーですから最大でも4人ですので、途中でも降りられる様に希望しますがどうでしょうか！</p>
<p>■乗合タクシー利用させていただき、大変助かっております。今後も続けていただける事を願っています。帰りの時間ですが、せめて午後6時頃まで運行してほしいです。自宅発は午後3時まで伸ばしてほしいと希望します。</p>
<p>■私は初めて乗せて頂き、とても良かったと思い満足です。</p>
<p>■行く時は大変良いと思います。家の前時間迄に来てくれるから良いと思います。</p>
<p>■私がかんかん発作で車に乗れません。だんなの出張が多く、子育てに悩んでいます。特に習い事に連れて行けなく、バス時間もなく、悲しいくらいです。乗合タクシーの時間を18:00、せめて17:30くらいになってほしいです。</p>
<p>■妻がかんかんで、車にのれないので、自分も出張が多く、子供を育てていく面で(ならい事など)、年配の方の事だけでなく、子供達を育てていく事も考えた時間の割りふりを考えてもらいたい。たとえば、18時ぐらいまで。家族が困る。</p>
<p>■帰り12時発があればと思います。10月からでなくともよいから、せめて2～3月まで利用できたらと思います。行きは、自宅からですので寒い目にあいませんが、帰りJA、駅等吹雪の中待っているのは大変です。せめて2人位なので、駅の前、JAの前とかにお願いしたいと思います。</p>
<p>■農協の裏口にしてほしい。</p>
<p>■日が長くなれば、夜1～2本多くしてほしいと思います。</p>
<p>■今回の方法は良いと思います。</p>
<p>■予約制のため正直に10時前に待っている事が少しつらいです。先日は20分程玄関フードの中で待っていました。膝が痛みだしましたが我慢しました。ただ利用する側は不満は言えません、利用する者が時間を考えてすれば良い事なので。乗合タクシー是非続けて頂きたいです。弱い者の見方です。どうぞよろしくお願いします。</p>
<p>■1月いっぱい終了は少し残念です。せめて冬期間3月いっぱい迄の運行を希望します。</p>
<p>■最終便を17時頃に1本あれば良いと思います。</p>
<p>■タクシー会社を自由に選べるといいと思います。病院前にタクシーが待っているのでも、申し込み時間など考えたなら、電話で申し込みをしなくてもすぐ利用できるようなになれば便利かなと思います。行きの4便と5便の間、帰りの2便と3便の間にもう1便増やせないのかなと思います。</p>

## 【問8】今後の砂川市の公共交通についてのご意見

<p>■乗車券(300円)の発行を考えてください。10枚綴り5枚綴り。利用登録証を名札掛けに収納してはどうか。(首に掛ける)</p>
<p>■小学生の通学が大変な地区なので、その所に配慮してほしい。タクシーが使いやすいようにしていくべき。回数券を使えるようにすれば、お金のやり取りでおつりを出さなくてすむと思う。</p>
<p>■最終バスが9時台にあると良いと思うのですが。</p>
<p>■乗合タクシーは大変良いと思います。</p>
<p>■国道以外に路線バス停があれば良いと思います。例えば、町内の集会場の前とか。</p>
<p>■石山団地なのですが、年々高齢化していて、街に出る時、石山団地のバス停まで歩いて行くのが大変になってきています。(ヒザなどが痛くて)団地内に1日2往復バスが運行してくれると助かると思います。</p>
<p>■車の持って無い人又高齢者には大変助かると思いますので、今後も実行して頂きたいと思います。</p>
<p>■バス路線もある地域を含めていますので、バス利用者が減るのではないかと心配です。</p>
<p>■長く続けてほしいと思います。運転手さんも安心して乗っていられます。まだ2回しか乗っていませんが、11月は病院へ予約がありますので、助かります。砂川のサンワドーにも行けたらうれしかったですよ。残念です。これだけが私のわがままな事を書いたのです。</p>
<p>■市内の病院に行く時はよいのですが、自動車での場合が…でもこれだけでも助かります。よろしく願い致します。</p>
<p>■現在の乗合タクシーの実証調査運行が通年をとおしての本格運行になる事を希望しています。</p>
<p>■奈井江方面から上砂川方面へ直通するバスが全くなく、日に1本でもあると助かるが、乗り継ぎでもかなり時間があいてしまっているの、せめて乗り継ぎ可能な便が1本あると良い。</p>
<p>■あった方が良いでしょう。病院行くので、30分なら、なお助かります。</p>
<p>■石山団地砂川行バス停の待ち合い小屋は何故撤去されたのか疑問に思っています。勿論マイカー時代ですからバスも段々少なくなっていくでしょう。若い人はいいのですが…老人にとっては乗合タクシーを利用すると思います。私もその一人です。</p>
<p>■乗合タクシーを続けてほしい。</p>
<p>■高齢者には、乗合タクシーは必要不可欠と考えます。利用を多くすることで認知症の予防となるとも考えます。</p>
<p>■乗合タクシー、乗合バスを続けてほしい。</p>
<p>■年間冬期を除いて運行して頂ければ。</p>
<p>■大変便利なので、年間通じて利用したい。(いつもタクシーを利用する事が多いため)</p>
<p>■自動車を保有しない高齢者にとっては素晴らしい企画です。空知太地区はバス便も減り、不便になったので、砂川の商店を利用しようと思いつながら店舗の多い滝川に行く人も多くなっています。来年度は冬期(11月～3月)間だけでも実現して頂くとても助かるので、是非実現を切望します。勿論利用時間が長期になると助かります。まだまだPR不足を感じます。広報すながわだけでなく、高齢者対象の文書を発行する時にもPRして欲しいです。</p>
<p>■今後もずっと乗合タクシーが続けて頂ければ本当に助かります。</p>
<p>■ほんとうに助かりました。腰の手術をしてから、バス停まで歩いて行くのが(10～15分位歩く)大変になりました。乗合タクシーはほんとうに良いと思いますよ。ずーと続けてほしいと思います。</p>
<p>■年金暮らしの砂川市民の為に税金をこの様に使われる事はとても良いと思います。</p>
<p>■高齢になり、自家用車を止める為、是非通年運行を願いたい。</p>
<p>■今はまだ、我が家には車があるので週末には重い物を買出しに行けますが、今後車を手放した時、買物・病院等に行く事を考えると乗合タクシーがあると大変たすかりますので、色々検討して、今後もぜひ続けてほしいです。</p>
<p>■継続してほしい。</p>
<p>■便利が良く、うれしさ、喜びと、感謝を申しあげます。</p>
<p>■2月～3月と長く続いてほしいと思います。よろしく願い致します。</p>
<p>■帰りの農協の前は、冬は寒くて、吹雪で、待つ時間が大変です。</p>
<p>■てんかんの具合が悪く、バス停まで行くのに発作になってしまう事があります。てんかんの障害にはタクシー無料券が出ないのはなぜですか?てんかんの車に乗る人が増えてしまうきっかけになりそうで、もう少してんかんをわかってほしいです。</p>
<p>■手足の不自由な障害のある人はタクシーの無料券が出るのに、車にのれない(てんかん)人は、どうして無料で乗ることができないのでしょうか。無料で出してほしい。</p>
<p>■3月頃までつづけてほしい。</p>

■長く続けてほしいと思います。我々高齢者は、すごく助かります。有難かったです。どうか長く続けてください。
■2・3カ月のお試しではなく、長く続けて欲しい。
■巡回式のマイクロバスが1時間間隔位で、乗り降りの停留所は中央バスのバス停で兼ね、病院・公民館・市役所・駅(ゆう)・農協などに行けると良いと思うが、果たして利用者がどれ位いるのかわからないので、難しいと思う。
■今後も続けてほしいです。11月～2月まで。
■素晴らしい政策で喜んでいます。ずっと続けてほしい。
■路線バスの本数を1時間に最低2本あるようにしてほしい。